

**Впервые в РИПК в период с 2019 по 2020 годы в рамках тематического плана научных исследований и разработок общегосударственного, отраслевого назначения, направленных на научно-техническое обеспечение деятельности Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь выполнялась полномасштабная научно-исследовательская работа по теме: «Разработка моделей и электронного контента учебно-методического обеспечения дистанционного обучения работников органов и организаций системы Министерства труда и социальной защиты при реализации образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов».**

В условиях информационного общества реализация дистанционного обучения, использование соответствующих технологий в учреждениях дополнительного образования взрослых применительно к социально-трудовой сфере следует рассматривать и как внедрение инноваций, и как настоятельную необходимость.

В обновленном законодательстве под дистанционными образовательными технологиями понимаются технологии, реализуемые в основном с применением информационно-коммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Внедрение дистанционного обучения в систему непрерывного профессионального образования работников органов и организаций системы Министерства труда и социальной защиты можно рассматривать, с одной стороны, как путь модернизации системы непрерывного профессионального образования работников отрасли в направлении повышения качества процесса и результатов образовательной деятельности, а с другой – как метод увеличения количества обучающихся работников отрасли необходимыми по содержанию курсами повышения квалификации без отрыва от работы.

Разработка и применение различных моделей дистанционного обучения в единстве с электронными образовательными ресурсами, размещенными в соответствующей электронной образовательной среде – это обеспечение развития профессионального мастерства и информационно-коммуникационной компетентности руководящих работников и специалистов, а также увеличение процента охвата соответствующих категорий работников отрасли разными формами непрерывного профессионального образования в связи с сокращением периода очного этапа обучения слушателей.

Например, при 80-часовой учебной программе вместо двухнедельного очного периода обучения слушателей в стенах института первая половина учебного времени (40 учебных часов, или одна неделя) может быть ориентирована на организацию управляемой самостоятельной работы слушателей в сочетании с выполнением индивидуальных заданий, упражнений, консультаций и тестов, а вторая часть учебного времени (40 учебных часов) – для проведения различных видов учебных занятий в очном формате с доминированием

практических видов учебных занятий: практикумов, тренингов, круглых столов, тематических дискуссий, деловых игр с участием представителей Минтруда, Департамента государственной инспекции труда, Фонда социальной защиты населения, комитетов по труду, занятости и социальной защите, общественных объединений и организаций, других учреждений образования, министерств и ведомств.

При этом дистанционный этап обучения, включая электронный контент учебного материала, важно структурировать таким образом, чтобы обучающиеся без отрыва от работы могли ежедневно участвовать в учебной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий не более двух академических часов. Содержание учебной программы, ориентированное на актуализацию опорных знаний и усвоение обучающимися первоначальных умений (36–40 учебных часов) по теме курса на дистанционном этапе осваивается слушателями без отрыва от работы в течение двух недель (согласно инструкций и утвержденного расписания) в рамках учебного курса модульной объектно-ориентированной динамической обучающей среды – Moodle, размещенной на сайте института. Третья неделя в соответствии с утвержденными планом-графиком, расписанием учебных занятий и учебно-программной документацией отводится на очный этап обучения слушателей в учебных аудиториях института.

Подобный подход к структурированию образовательного процесса повышения квалификации руководящих работников и специалистов отрасли в дистанционной форме получения образования может быть применен и к реализации учебной программы повышения квалификации, рассчитанной на 40 учебных часов.

Следует отметить, что в РИПК Минтруда и соцзащиты повышением квалификации, включая и переподготовку, в последние годы ежегодно охвачено от 1500 до 2500 и более руководящих работников и специалистов отрасли. В 2021 году в соответствии с утвержденным Планом-графиком повышения квалификации и переподготовки работников органов по труду, занятости и социальной защите и подчиненных им организаций различными моделями дистанционного обучения было охвачено более 50% слушателей.

Общая численность руководящих работников и специалистов, подлежащих повышению квалификации в системе Министерства труда и социальной защиты с периодичностью не реже одного раза в пять лет, составляет, как известно, более 14 000 человек. В силу этого при ежегодном 100% охвате повышением квалификации соответствующих категорий работников отрасли их количество находится в пределах более 2700 слушателей.

Созданные в рамках тематики НИР модели дистанционного обучения, электронный контент и учебно-методические ресурсы в комплексе с утвержденной актуальной тематикой курсов повышения квалификации и накопленным опытом внедрения дистанционной формы получения образования, обеспечили условия

для 90%-го охвата в 2021 году руководящих работников и специалистов отрасли непрерывным профессиональным образованием в соответствии с нормами законодательства.

В 2019 году в рамках первого этапа НИР «Разработка отдельных проектных версий моделей и электронного контента дистанционного обучения разных категорий слушателей, обучающихся по образовательной программе повышения квалификации руководящих работников и специалистов» решались следующие задачи:

- теоретически обосновать и разработать структуру и состав моделей дистанционного обучения различных категорий слушателей повышения квалификации, обучающихся по 40-часовой (2 модели) и 80-часовой (2 модели) учебным программам, в составе: программного обеспечения модульной объектно-ориентированной динамической обучающей среды (Moodle), схем (вариантов) организации образовательного процесса, комплекса требований и правил к учебно-методическому обеспечению, содержанию, организации и особенностям образовательного процесса, дистанционного обучения, к его администрированию, а также инструкций для слушателей, осваивающих образовательную программу повышения квалификации в дистанционной форме получения образования;

- разработать структуру электронных учебно-методических комплексов по инвариантным образовательным модулям (разделам) учебных программ повышения квалификации для различных категорий слушателей в контексте требований к отражению ценностно-целевого, информационно-когнитивного, креативного и рефлексивно-оценочного компонентов содержания образования;

- разработать проектные версии электронных учебно-методических комплексов (20 наименований) по инвариантным образовательным модулям (разделам) учебных программ повышения квалификации различных категорий слушателей (руководителей территориальных центров социального обслуживания населения и домов-интернатов системы Министерства труда и социальной защиты, руководителей отделений территориальных центров социального обслуживания населения, специалистов по социальной работе, экономистов учреждений социального обслуживания) и разместить соответствующий электронный контент в системе дистанционного обучения Moodle на сайте РИПК Минтруда и соцзащиты;

- провести локальную апробацию проектных версий электронных учебно-методических комплексов организации при изучении слушателями отдельных разделов учебных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов на базе РИПК (не менее двух учебных групп) в дистанционном режиме.

В 2020 году в рамках второго этапа НИР «Разработка и апробация отдельных проектных версий моделей и электронного контента дистанционного обучения разных категорий слушателей, обучающихся по образовательной

программе повышения квалификации руководящих работников и специалистов» ключевыми задачами являлись следующие задачи:

- осуществить анализ результатов функционирования реального образовательного процесса повышения квалификации в дистанционной форме в целях уточнения разработанных материалов и положений, установления наиболее эффективных и целесообразных вариантов организации образовательного процесса, учебной деятельности обучающихся, а также применения технологий дистанционного обучения для той или иной категории руководящих работников и специалистов отрасли;

- конкретизировать и разработать состав содержания модульных единиц гуманитарного и общепрофессионального компонентов содержания образования, комплекс инвариантных образовательных модулей и необходимый состав содержания модульных учебных единиц профессионального компонента содержания образования для повышения квалификации разных категорий работников отрасли, каждый из которых (36 наименований) содержит не менее чем две позиции модульных учебных единиц (от двух академических часов), включая позиции дополнительного учебного материала для рубрики «Электронный образовательный ресурс модуля или курса»;

- определить общие и конкретные требования, правила и схемы (модели) для организации образовательного процесса повышения квалификации отдельных категорий работников отрасли в контексте построения и реализации индивидуальной образовательной траектории личности и обучения слушателей в малых учебных группах в условиях дистанционной формы получения образования и действующего законодательства, регулирующего процесс и результаты повышения квалификации руководящих работников и специалистов.

Таким образом, в ходе проведенного исследования:

- изучены нормативные правовые акты, методические и иные материалы и опыт учреждений образования по вопросам организации дистанционного обучения в нашей стране и за рубежом;

- выявлены особенности организации процесса дистанционного обучения, формирования структуры и состава содержания образования в единстве электронных образовательных ресурсов и учебно-методических комплексов инвариантных образовательных модулей и модульных единиц применительно к условиям повышения квалификации разных категорий работников органов и организаций системы Министерства труда и социальной защиты в учреждениях дополнительного образования взрослых;

- разработаны научно обоснованные положения модульного культуросообразно-многомерного структурирования электронных образовательных ресурсов и учебно-методических комплексов, требования, правила, варианты (модели) дистанционного обучения, электронный контент учебно-методического обеспечения по введению дистанционной формы получения образования при

реализации образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов в РИПК Минтруда и соцзащиты, включающие:

- описание структуры и состава моделей дистанционного обучения для разных категорий слушателей повышения квалификации, обучающихся по 40-часовой и 80-часовой учебной программе, в том числе для реализации индивидуальной образовательной траектории отдельными категориями обучающихся;

- теоретическое обоснование и описание структуры электронных учебно-методических комплексов по инвариантным образовательным модулям (разделам) учебных программ повышения квалификации разных категорий слушателей в контексте требований к отражению ценностно-целевого, информационно-когнитивного, креативного и рефлексивно-оценочного компонентов содержания образования;

- проектные версии электронных учебно-методических комплексов по 56 инвариантным образовательным модулям (разделам) учебных программ повышения квалификации разных категорий слушателей, в состав которых включены более 130 наименований модульных учебных единиц, электронный контент которых, размещен в системе дистанционного обучения Moodle на сайте РИПК Минтруда и соцзащиты;

- информационно-аналитические материалы, отражающие результаты внедрения моделей дистанционного обучения и электронного контента при реализации образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов, предложения и рекомендации по совершенствованию организации дистанционного обучения, его сторон и компонентов.

Очевидна научная новизна проведенного исследования, заключающаяся в теоретическом обосновании и разработке положений модульного культуросообразно-многомерного подхода к структурированию содержания электронных образовательных ресурсов и учебно-методических комплексов в контексте ценностно-целевого, информационно-когнитивного, креативного и рефлексивно-оценочного компонентов содержания образования; в установлении особенностей организации дистанционной формы образования при реализации образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов (требований, правил, вариантов (моделей) дистанционного обучения, формирования структуры и состава содержания электронных образовательных ресурсов и учебно-методических комплексов в учреждениях дополнительного образования взрослых).

К числу основных достоинств проведенного исследования и внедрения его результатов в образовательную практику функционирования РИПК Минтруда и соцзащиты следует отнести как очевидные приращения в профессиональных знаниях и компетенциях конкретных категорий работников отрасли, обучавшихся без отрыва от выполнения ими профессиональных функций и видов

деятельности, так и развитие в целом уровня их профессионального мастерства на основе применения в образовательной деятельности компьютеров и современных информационно-коммуникационных технологий, а также значительная экономия бюджетных средств за счет уменьшения командировочных расходов.

Благодаря разработанным продуктам НИР, приобретенному опыту и полученным результатам в 2020 году в условиях возникшей неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением вирусной инфекции COVID-19, в режим дистанционного обучения без привлечения дополнительных финансовых средств было переведено около половины плановых учебных групп повышения квалификации работников отрасли и четыре бюджетные группы по специальностям переподготовки.

Реализация дистанционного обучения предполагает широкое применение сетевых дистанционных образовательных технологий, основанных на использовании электронных образовательных ресурсов, специализированных программно-технических средств и телекоммуникационных технологий для обмена информацией между слушателями и преподавателями, индивидуального консультирования и интерактивной групповой коммуникации и в среднесрочной перспективе может рассматриваться в качестве предмета междисциплинарного исследования по созданию соответствующего учебно-методического обеспечения образовательного процесса при реализации различных видов образовательных программ в учреждениях дополнительного образования взрослых.