

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь
Государственное учреждение образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда
и социальной защиты Республики Беларусь»

ОРГАНИЗАЦИЯ СТАЖИРОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ И ПОДГОТОВКА ОТЧЕТОВ

РЕКОМЕНДАЦИИ

Минск
«Колорград»
2018

УДК 27.09:005.963:364(075.9)

ББК 74.58я75

О-64

Рекомендовано к изданию Советом института
государственного учреждения образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда
и социальной защиты Республики Беларусь»,
протокол № 5 от 05.11.2018

Рецензенты:

доцент кафедры естествознания
Республиканского института высшей школы,
кандидат педагогических наук, доцент *В. Н. Петраков*;
заведующий кафедрой экономики и управления РИПК Минтруда
и соцзащиты, кандидат экономических наук *Н. Н. Корнелюк*

**Организация стажировки слушателей и подготовка от-
О-63 четов : рекомендации/ сост.: Ю. Н. Шестаков, А. Н. Ростов-
цев. – Минск : Колорград, 2018. – 64 с.
ISBN 978-985-596-250-3.**

В данном учебном издании представлены рекомендации по со-
держанию и организации стажировки слушателей, осваивающих
образовательную программу переподготовки руководящих работ-
ников и специалистов, имеющих высшее образование, а также тре-
бования и примеры оформления отчетов по итогам стажировки.

Адресуется педагогическим и методическим работникам про-
фильных кафедр, учебно-методических подразделений учрежде-
ний дополнительного образования взрослых; слушателям, осваи-
вающим образовательные программы переподготовки, имеющим
высшее или среднее специальное образование, учебными планами
которых предусмотрена стажировка; руководителям органов управ-
ления и организаций, подчиненных Министерству труда и социаль-
ной защиты Республики Беларусь, специалистам.

УДК 27.09:005.963:364(075.9)

ББК 74.58я75

ISBN 978-985-596-250-3

© РИПК Минтруда и соцзащиты, 2018

© Оформление. ООО «Колорград», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

О рекомендациях по организации, содержанию стажировки слушателей и подготовке отчетов	4
Приложения	6
Приложение 1. Положение о порядке проведения аттестации стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых	6
Приложение 2. Образец индивидуального задания на стажировку ...	10
Приложение 3. Образец титульного листа отчета о результатах стажировки.....	11
Приложение 4. Образец письма-направления слушателя на стажировку	13
Приложение 5. Примерное задание на стажировку	14
Приложение 6. Пример 1 отчета о прохождении стажировки	15
Приложение 7. Пример 2 отчета о прохождении стажировки	33
Приложение 8. Пример оформления списка использованной литературы	58

О рекомендациях по организации, содержанию стажировки слушателей и подготовке отчетов

Согласно ст. 242 Кодекса Республики Беларусь об образовании от 13.01.2011 № 243-З (в ред. Законов Республики Беларусь от 13.12.2011 № 325-З, от 26.05.2012 № 376-З, от 04.01.2014 № 126-З) образовательная программа переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, – образовательная программа, направленная на присвоение новой квалификации на уровне высшего образования.

Типовыми учебными планами переподготовки по некоторым специальностям для слушателей предусмотрена стажировка.

Подготовка данных материалов вызвана:

- необходимостью приведения в соответствие нормативной правовой базы и методического качественного обеспечения образовательного процесса в институте;
- отсутствием типового положения о порядке проведения аттестации стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых;
- имеющимися и возникающими вопросами со стороны организаторов и руководителей стажировки, а также слушателей о требованиях к осуществлению и процедуре отчетности о стажировке.

Цель написания данного пособия – опережающая подготовка субъектов образовательного процесса к качественной подготовке, организации и осуществлению стажировки слушателей, осваивающих образовательную программу переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование.

Исходя из цели представленного пособия определим субъектов образовательного процесса в институте.

К субъектам образовательного процесса отнесем: организаторов и руководителей стажировки из числа администрации, профессорско-преподавательского и методического состава института; руководителей предприятий и организаций, на базе которых организована и осуществляется стажировка, а также руководителей стажировки из числа работников предприятия или организации; непосредственно слушателей, проходящих стажировку.

Материалы, представленные в пособии, содержат: Положение о порядке проведения аттестации стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых, разрабо-

танное в государственном учреждении образования «Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь» (далее – институт); примеры оформления отчетов о прохождении стажировки.

Основные положения по организации, осуществлению, руководству, подготовке отчета о стажировке приведены в приложении.

В пособии изложены материалы, которые помогут педагогическим и методическим работникам профильных кафедр, учебно-методических подразделений учреждений дополнительного образования взрослых качественно организовать стажировку, а слушателям, осваивающим образовательные программы переподготовки, имеющим высшее или среднее специальное образование, быть успешными при ее прохождении и подготовке отчета.

Некоторые материалы (приложения 6 и 7) являются авторскими (слушателей), которые мы используем с их согласия. Здесь возможны неточности в оформлении, например, ссылок на литературу.

Особое внимание субъектам образовательного процесса необходимо уделить прочтению и последовательному осуществлению позиций, описанных в Положении о порядке проведения аттестации стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых (приложение 1), письме-направлении на стажировку (приложение 4), а также приводимых в примерах оформления отчетов о прохождении стажировки (приложения 6–7) и требованиях к оформлению списка использованной литературы (приложение 8).

Отметим, что приведенные в приложении примеры отчетов о прохождении стажировки являются **примерными** и избыточными, однако их структура может быть принята за определенные рекомендации по оформлению.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Утверждаю

Руководитель УО

_____ И.О. Фамилия

П О Л О Ж Е Н И Е

о порядке проведения аттестации стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения аттестации стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых (далее – Положение) разработано в соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании от 13.01.2011 г. № 243-З (в ред. Законов Республики Беларусь от 13.12.2011 № 325-З, от 26.05.2012 № 376-З, от 04.01.2014 № 126-З), Положением о непрерывном профессиональном образовании руководящих работников и специалистов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь «Об отдельных вопросах дополнительного образования взрослых» от 15.07.2011 г. № 954, правилами проведения аттестации слушателей, стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых, утвержденными постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2013 № 135, Уставом государственного учреждения образования «Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь» (далее – РИПК Минтруда и соцзащиты).

1.2. Стажировка – образовательная программа дополнительного образования взрослых, а также часть содержания образовательной программы переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование.

1.3. В положении определены цель и задачи стажировки, содержание и организация стажировки, права и обязанности слушателя в период прохождения стажировки, требования к отчету о результатах стажировки.

2. Цель и задачи стажировки

2.1. Целью стажировки является создание условий для формирования и развития у слушателей профессиональных и личностно значи-

мых качеств средствами управляемой самостоятельной деятельности на основе ее рефлексии и корректировки.

2.2. Основные задачи стажировки:

- выявление актуальных проблем и приоритетных направлений развития собственной профессиональной деятельности;
- осмысление собственного профессионального опыта на основе самоопределения и рефлексии;
- разработка индивидуального алгоритма профессиональной деятельности, его апробация и корректировка;
- развитие профессиональных знаний, навыков и умений в процессе реализации программы стажировки;
- развитие коммуникационной и информационной культуры слушателя.

3. Содержание и организация стажировки

3.1. Для прохождения стажировки на каждого слушателя отводится количество часов, определенных соответствующим планом переподготовки.

3.2. За каждым слушателем приказом ректора РИПК Минтруда и соцзащиты по представлению заведующего выпускающей кафедрой закрепляется руководитель стажировки из числа профессорско-преподавательского состава института или руководства организаций, в которых будет осуществляться стажировка.

3.3. Руководитель стажировки совместно со слушателем составляет индивидуальное задание на стажировку (приложение 1), выполнение которого является основой для составления отчета о результатах стажировки.

3.4. Содержание стажировки определяется программой стажировки по специальности, разработанной кафедрой и утвержденной в установленном порядке.

3.5. В ходе выполнения индивидуального задания стажировки слушатель консультируется у руководителя как по содержанию задания, так и по выбору эффективных средств и методов организации собственной деятельности по его выполнению.

3.6. По окончании стажировки слушатель защищает отчет о ее результатах.

4. Права и обязанности слушателя в период прохождения стажировки

4.1. Участники процесса стажировки обязаны обеспечить высокое качество стажировки.

4.2. В период прохождения стажировки слушатель имеет право:

4.2.1. самостоятельно выбирать базу стажировки из перечня стажерских площадок, представляемых выпускающей кафедрой, в т. ч. РИПК Минтруда и соцзащиты, основное место работы;

4.2.2. получать консультации руководителя стажировки по вопросам организации и выполнения программы стажировки;

4.2.3. ходатайствовать перед заведующим выпускающей кафедрой, руководством РИПК Минтруда и соцзащиты о замене руководителя стажировки в случае некачественного исполнения им обязанностей по руководству стажировкой либо по другой объективной причине;

4.2.4. ходатайствовать перед заведующим выпускающей кафедрой, руководством РИПК Минтруда и соцзащиты об изменении сроков стажировки в случае невозможности ее прохождения в установленные приказом ректора сроки по болезни или иным уважительным причинам, представив документальное подтверждение наличия уважительной причины.

4.3. В период прохождения стажировки слушатель обязан:

4.3.1. Соблюдать сроки прохождения стажировки, правила внутреннего трудового распорядка организации, на базе которой проходит стажировка, техники безопасности и противопожарной безопасности;

4.3.2. Выполнять индивидуальное задание стажировки;

4.3.3. Своевременно предоставить отчет о результатах стажировки;

4.3.4. Защитить отчет о результатах стажировки.

5. Требования к отчету о результатах стажировки

5.1. Отчет о результатах стажировки (приложение 2) предоставляется по ее окончании, но не позднее второй недели следующей за ней сессии.

5.2. Защита отчета о результатах стажировки осуществляется слушателем в ходе индивидуального собеседования с комиссией в сроки, определяемые приказом ректора РИПК Минтруда и соцзащиты.

5.3. В отчете о результатах стажировки должны быть представлены следующие позиции:

5.3.1. характеристика организации, на базе которой осуществлялась стажировка (цель, задачи, функции, структура, основные направления деятельности, др.);

5.3.2. условия прохождения стажировки (в качестве кого, краткий перечень должностных обязанностей, степень подчиненности, др.);

5.3.3. основные мероприятия, осуществленные в ходе стажировки (согласно заданию, внеплановые, дополнительные, др.);

5.3.4. результаты стажировки (соответствие определенным руководителем цели и задачам; основные выводы, полученные в результате

анализа теоретического материала, использованного в процессе стажировки, и рефлексии опыта собственной деятельности, др.);

5.3.5. предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности сотрудников организации, в которой осуществлялась стажировка (изменение структуры, расстановка кадров, конкретизация цели, задач, функций, направлений деятельности, др.), собственной профессиональной деятельности;

5.3.6. предложения по улучшению содержания и организации стажировки (при необходимости);

5.3.7. приложение (список использованной литературы, психологический и методический инструментарий, др.).

5.4. К отчету о стажировке прилагается характеристика на слушателя-стажера с места прохождения стажировки за подписью руководителя предприятия (организации), скрепленная печатью.

5.5. Для проведения защиты отчета о стажировке решением выпускающей кафедры создается комиссия в составе трех человек с участием руководителя стажировки, утверждаемая приказом ректора в установленном порядке.

Приложение 2

Образец индивидуального задания на стажировку

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь
Государственное учреждение образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

...

_____ И. О. Фамилия

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ на стажировку

Слушатель _____
(гр. № , ФИО, специальность)

Тема _____

Цель _____

Задачи _____

Задание на стажировку выдал _____

(подпись, ФИО, число)

Задание на стажировку принял _____

(подпись, ФИО, число)

Приложение 3

Образец титульного листа отчета о результатах стажировки

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь

Государственное учреждение образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

Кафедра ...

ОТЧЕТ о результатах стажировки

(фамилия, имя, отчество стажера)

(наименование организации, сроки стажировки)

Тема

Минск, 201...

В отчете должны найти отражение следующие позиции:

- характеристика организации, на базе которой осуществлялась стажировка (цель, задачи, функции, структура, основные направления деятельности, др.);
- условия прохождения стажировки (в качестве кого, краткий перечень должностных обязанностей, степень подчиненности, др.);
- основные мероприятия, осуществленные в ходе стажировки (согласно заданию, внеплановые, дополнительные, др.);
- результаты стажировки (соответствие определенным руководителем цели и задачам; основные выводы, полученные в результате анализа теоретического материала, использованного в процессе стажировки, и рефлексии опыта собственной деятельности, др.);
- предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности сотрудников организации, в которой осуществлялась стажировка (изменение структуры, расстановка кадров, конкретизация цели, задач, функций, направлений деятельности, др.), собственной профессиональной деятельности;
- предложения по улучшению содержания и организации стажировки (при необходимости);
- приложение (список использованной литературы, психологический и методический инструментарий, др.).

Образец письма-направления слушателя на стажировку

Руководителю
учреждения (организации)
Фамилия И. О.

О направлении на стажировку

Государственное учреждение образования «Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь» сообщает, что согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании и учебному плану переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, специальности 1–53 01 71 «Психология» в Ваше учреждение (организацию) направляется слушатель группы ... Имя Отчество ФАМИЛИЯ для прохождения стажировки (80 учебных часов) по названной специальности.

Просим в период стажировки с ... по ... месяца 201... г. создать слушателю соответствующие условия для ее качественного прохождения.

Проректор по УМР

И. О. Фамилия

Примерное задание на стажировку

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь
Государственное учреждение образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
социально-трудовых отношений
_____ И. О. Фамилия

ЗАДАНИЕ

на стажировку

Слушатель группы № ..., Фамилия И. О., специальность психолог,
(гр. №, ФИО, специальность)

преподаватель психологии

Тема «Оказание психологической помощи детям и семьям с детьми,
нуждающимися в паллиативном уходе»

Цель: *изучить особенности оказания психологической помощи
детям и семьям с детьми, нуждающимися в паллиативном уходе*

Задачи:

- ознакомиться со структурой организации, занимающейся оказанием услуг детям, нуждающимся в паллиативном уходе, – ГУ «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям» в период с ... по ... 201... года;
- ознакомиться с особенностями деятельности психологов (формами и методами их работы), которые оказывают помощь данной категории граждан;
- провести под руководством психолога несколько занятий с детьми, находящимися на реабилитации в центре.

Задание на стажировку выдал _____
(подпись, ФИО, число)

Задание на стажировку принял _____
(подпись, ФИО, число)

Пример 1 отчета о прохождении стажировки

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь

Государственное учреждение образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

Кафедра социально-трудовых отношений

**ОТЧЕТ
о прохождении стажировки**

Фамилия Имя Отчество
(фамилия, имя, отчество стажера)

в государственном учреждении «Республиканский клинический
центр паллиативной медицинской помощи детям» в период с ... по ...
2017 года

(наименование организации, сроки стажировки)

Тема «Особенности оказания психологической помощи детям
и семьям с детьми, нуждающимися в паллиативном уходе»

Минск, 2017

В период с ... по ... 2017 года Фамилия Имя Отчество проходила практику в государственном учреждении «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям». За время прохождения практики мы ознакомились со структурой самого центра, имеющимися возможностями, особенностями организации оказания помощи семьям, обращающимся сюда за помощью, законодательной базой. Также повысили компетентность в плане ознакомления со структурой помощи семьям с детьми с особыми потребностями, что, несомненно, пригодится в работе.

Перед нами была поставлена цель: изучить особенности оказания психологической помощи детям и семьям с детьми, нуждающимися в паллиативном уходе. Среди задач было знакомство непосредственно с деятельностью психолога и по возможности проведение занятий с детьми, находящимися в центре (в присутствии психолога и самостоятельно).

Характеристика организации, на базе которой осуществлялась стажировка (цели, задачи, функции, структура, основные направления деятельности)

Государственное учреждение «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям» (далее – Центр) создан приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29.07.2016 № 710 «О создании государственного учреждения «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям» на основании постановления Совета Министров Республики Беларусь от 28.07.2016 № 592 «О создании государственного учреждения «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям».

Центр начал свою работу с 15 августа 2016 года в новом здании детского хосписа «Лесная поляна», которое разместилось в поселке Опытный Минского района недалеко от д. Боровляны.

Центр работает в тесном сотрудничестве с общественной благотворительной



ительной организаций «Белорусский детский хоспис» в рамках частно-государственного партнерства. Объединение усилий государственного учреждения и благотворительной организации ради оказания помощи тяжело больным детям позволит повысить эффективность оказания паллиативной помощи детям в Республике Беларусь.

Главная цель паллиативной помощи детям – создание условий для улучшения

качества жизни больного ребенка и его семье во всех сферах жизнедеятельности.

Паллиативная помощь детям – это специализированный комплекс услуг, необходимый для безнадежно больных детей, включающий оказание медицинской, социальной, психологической и духовной помощи не только больным детям, но и членам их семей – родителям, братьям и сестрам. Цель паллиативной помощи – улучшение качества жизни ребенка и поддержка его семьи. Помощь включает облегчение болевых и иных беспокоящих симптомов, обеспечение периода отдыха для членов семьи, достойный уход ребенка из жизни и поддержка семьи в период траура.

В Центре оказывается паллиативная медицинская помощь детям в возрасте от 0 до 17 лет включительно. Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24.12.2014 № 107 «О некоторых вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи» определены медицинские показания для оказания паллиативной медицинской помощи:

1) хронические неизлечимые, ограничивающие продолжительность жизни и угрожающие жизни заболевания, требующие купирования боли и других патологических симптомов у пациента, когда выполнение иных методов оказания медицинской помощи неэффективно и (или) невозможно, в целях улучшения качества жизни пациента;

2) прогнозируемый ограниченный срок жизни пациента или терминальная фаза заболевания;

3) отказ пациента с хроническим прогрессирующим заболеванием от всех видов и методов оказания специализированной медицинской помощи при наличии патологических симптомов, усугубляющих качество жизни пациента.

В педиатрической практике, учитывая огромное количество разнообразных диагнозов, в большей степени неонкологических, трудность прогноза течения заболевания ребенка, **применяется индивидуальный подход.**

В Республике Беларусь согласно приказу Министерства здравоохранения от 31.01.2012 № 93 «О совершенствовании оказания медицинской помощи детям, нуждающимся в паллиативном лечении и уходе» выделяют следующие группы детей, нуждающихся в паллиативной помощи.

Группа 1. Дети с тяжелыми ограничивающими жизнь заболеваниями в терминальной стадии.

Группа 2. Дети с хроническими прогрессирующими и угрожающими жизни заболеваниями, при которых преждевременная смерть не-

избежна, но прогнозируется в относительно отдаленном периоде при условии проведения активных паллиативных мероприятий (например, дети, нуждающиеся в постоянной искусственной вентиляции легких).

Группа 3. Дети с угрожающими жизни заболеваниями, имеющими неопределенный прогноз (например, с фатальными последствиями тяжелой черепно-мозговой травмы, врожденных пороков развития).

В настоящее время насчитывается около 600 диагнозов по Международной классификации болезней (МКБ-10), которые в паллиативной помощи определены как ограничивающие жизнь заболевания. Среди них злокачественные заболевания составляют лишь 10–20%. Неонкологическая патология представлена болезнями нервной системы, метаболическими и нейродегенеративными заболеваниями, хромосомными и генетическими заболеваниями и др.:

- заболевания нервной системы и органов чувств (ДЦП, спинальная мышечная дистрофия, мышечная дистрофия Дюшена, прогрессирующие и не прогрессирующие неврологические заболевания);
- заболевания сердечно-сосудистой системы (например, неоперабельный порок сердца);
- заболевания дыхательной системы (например, муковисцидоз);
- заболевания желудочно-кишечного тракта (например, хроническая печеночная недостаточность);
- заболевания мочеполовой системы (например, хроническая почечная недостаточность);
- врожденные аномалии;
- злокачественные новообразования;
- незлокачественные опухоли головного мозга;
- повреждения, связанные с травмой (например, в результате автомобильной катастрофы).

Паллиативная помощь детям отличается от паллиативной помощи, оказываемой взрослому населению. Ребенок уникален по своей природе, он находится в постоянном развитии и не является «маленьким взрослым». Паллиативная помощь может потребоваться ребенку с самого младенчества или с момента постановки диагноза на протяжении длительного периода времени, но объем ее может меняться на протяжении периода болезни. У детей есть вероятность стабилизации состояния и задача паллиативной службы – сделать все возможное, чтобы семья с неизлечимо больным ребенком не чувствовала себя оторванной от общества.

Наши пациенты – дети с различными заболеваниями, вылечить которых невозможно – это значит, что эти дети не будут здоровыми. Но все они очень разные, и кто-то, несмотря на недуг, продолжает вести

активную жизнь, учась в школе, рисует, танцует, общается с друзьями, радуется лету и хорошей погоде и хандрит, когда за окнами проливной дождь, любит мороженное и сладости – обычные дети и вместе с тем особенные. Чтобы улучшить помощь таким детям и создать полноценную систему помощи безнадежно больным детям по всей стране, по инициативе ОБО «Белорусский детский хоспис» совместно с Министерством здравоохранения Республики Беларусь создано государственное учреждение «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям». У сотрудников Белорусского детского хосписа имеется огромный опыт оказания подобной помощи, а у государства – огромный ресурс, способный донести эту помощь до каждого. Объединив усилия, мы сможем донести помощь до всех нуждающихся в ней. Мы уверены, что частно-государственное партнерство в сфере оказания паллиативной помощи детям станет примером эффективной совместной работы общественной благотворительной организации и медицинского учреждения.

Центр расположен в загородной зоне в лесном массиве в новом современном здании, где созданы все условия для комфортного пребывания пациентов и работы медицинского персонала.

Отделения Центра расположены в отдельных корпусах, расположенных по радиусу. Имеется внутренний дворик с зоной отдыха, из каждой палаты – выход в индивидуальную «зеленую» зону, планируется обустройство сенсорного сада. На большой территории вокруг здания оборудованы игровая и спортивная площадки для детей-инвалидов, 17 сентября 2016 года звездами мирового биатлона был заложен «Парк легенд».

В просторных палатах, где обстановка приближена к домашней, имеется все необходимое и для отдыха родителей. Мы избегаем названия «медицинская палата» и называем их «полянами» – «Солнечная», «Малиновая», «Ежевичная» и т. д.

В холле стационарного отделения «растет» волшебное «Дерево желаний», где пациенты, члены их семей, посетители и гости Центра «оставляют» свои мечты и желания, тем самым Дерево наполняется цветом и надеждой.

В здании расположена гостиница на 3 номера для иногородних посетителей и членов семей.

Часовня, расположенная в Центре, всегда открыта для родителей и близких наших пациентов, посетителей, сотрудников Центра и детского хосписа.

В отделении дневного пребывания наши дети имеют возможность получить комплекс реабилитационных мероприятий, включающих лечеб-

ную физкультуру, массаж, физическую реабилитацию, водные процедуры.

Наши пациенты – тяжелобольные дети, которые нуждаются в специальном уходе и специальном медицинском оборудовании. Центр оснащен концентраторами кислорода, электроотсосами, ингаляторами, многофункциональными кроватями, медицинскими подъемниками (трекерной системой), пульсоксиметрами, противопролежневыми матрасами и другими необходимыми медицинскими расходными материалами и средствами ухода.

Создание эффективной системы паллиативной помощи детям невозможно без квалифицированных специалистов. Паллиативная помощь детям является относительно новым и специфическим направлением.

К сожалению, на сегодняшний день система подготовки специалистов паллиативной помощи, особенно в детской практике, не развита. С целью усовершенствования системы подготовки специалистов, налаживания межведомственного взаимодействия, совершенствования государственных стандартов паллиативной помощи детям в новом здании создан полноценный образовательный центр, на базе которого будут проводиться обучение специалистов, семинары, конференции, круглые столы по обмену опытом.

Нормативные документы

- Закон Республики Беларусь от 15 июля 2015 г. № 305-З «О борьбе с коррупцией»;
- Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»;
- Указ Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан»;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10 февраля 2009 г. № 182 «Об оказании платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения».

Условия прохождения стажировки

Основная часть практики проходила в отделении паллиативной помощи дневного пребывания и заключалась главным образом в наблюдении (учитывая особые потребности пациентов и их родителей) за работой психолога – музыкального терапевта Натальи Радненюк. Практика началась с базового инструктажа, где я узнала об особенностях помощи и трудностях, которые могут возникнуть в процессе деятельности. Для начала представим само отделение.

Отделение паллиативной помощи дневного пребывания

Показания для направления: проведение паллиативной абилитации детям 2-й и 3-й группы паллиативного наблюдения.

Абилитация (от лат. *habilis* – быть способным к чему-либо) – первоначальное формирование способности к чему-либо. Термин применяется преимущественно к детям раннего возраста с отклонениями в развитии, в отличие от реабилитации – возвращения способности к чему-либо, утраченной в результате болезни, травмы и др.

(Логопедическая абилитация и коррекция в дифференцированной реабилитации и социальной адаптации детей и подростков с отклонениями в развитии. – М., 2002. – С. 332).

В отделении работают:

- психолог;
- учитель-дефектолог;
- инструктор лечебной физкультуры;
- инструктор-методист физической реабилитации.

Для каждого пациента после осмотра врачом-педиатром и врачом-неврологом составляется индивидуальная программа абилитации.

Программа паллиативной абилитации включает:

- индивидуальные занятия с психологом;
- психологическое консультирование семьи;
- индивидуальные занятия с учителем-дефектологом;
- физическую терапию;
- гидротерапию;
- физиотерапию: вакуумный массаж, магнитотерапия, лазеротерапия, транскраниальная электротерапия;
- игровые занятия с воспитателем.

Методы работы по психологическому сопровождению детей в отделении паллиативной помощи дневного пребывания

Комната музыкальной терапии



Музыкальная терапия – это контролируемое использование музыки в реабилитации, абилитации, коррекции, образовании и воспитании детей и взрослых. Музыкальную терапию широко применяют во многих странах мира для коррекции и профилактики широкого спектра наруше-

ний, включая отклонения в развитии, эмоциональную нестабильность, поведенческие нарушения, сенсорный дефицит, физические и сочетанные нарушения, травмы, психосоматические заболевания, внутренние болезни, психические нарушения, аутизм. Благодаря терапии активно обогащается сенсорная сфера, улучшается общее самочувствие, появляется потребность к самовыражению. А сочетание методов музыкальной терапии с разнообразными игровыми, ритмопластическими и психотерапевтическими техниками усилит положительное воздействие на ребенка.

Песочная терапия



Песочница – это прекрасная среда индивидуальной и групповой работы с детьми. Песочная терапия дает неограниченные возможности экспрессии, так как игры с песком насыщены разными эмоциями (восторгом, удивлением, волнением, радостью...).

Песочная терапия позволяет создавать символические образы, отражающие неповторимый внутренний мир ребенка. Удивительно, однако песочная сказочная страна – это есть не что иное, как проекция внутреннего мира ребенка. Взаимодействуя с песком в процессе игр, ребенок получает свой первый опыт самоанализа, он учится распознавать и идентифицировать свои ощущения, развивается мелкая моторика рук. Когда ребенок пытается проговаривать свои ощущения, происходит развитие речи, мышления, поэтому значение песочной терапии трудно переоценить. В то же время песок поглощает негативную психическую энергию и стабилизирует эмоциональное состояние.

Сказкотерапия – это метод, использующий форму для расширения сознания, совершенствования взаимодействия с окружающим миром, снятие психоэмоционального напряжения. Сказкотерапия означает «лечение сказкой». Сказку используют и врачи, и психологи, и педагоги, и каждый специалист находит в сказке тот ресурс, который помогает ему решать его профессиональные задачи. Вовремя рассказанная сказка для



ребенка значит столько же, сколько психологическая консультация для взрослого. Отличие только в том, что от ребенка не требуют вслух делать выводы и анализировать, что с ним происходит: работа идет на внутреннем, подсознательном уровне. Сказки позволяют реконструировать психотравмирующую ситуацию и проиграть ее в образах, тем самым прожить ее в символической форме. Они дают возможность проиграть различные варианты решения проблемы и найти приемлемый для себя способ решения. Сказки позволяют формировать ценности и учить сопереживать, они вовлекают в совместную деятельность и учат общаться и многому другому...

Индивидуальные занятия с психологом направлены на коррекцию особенностей поведения ребенка, его эмоциональной сферы, развитие самосознания и повышение уверенности в себе. Благодаря индивидуально подобранной программе дети научаются выражать свои чувства и переживания доступными средствами, приобретают навыки саморегуляции, самоорганизации. Родители также в различной степени включаются психологом в коррекционный процесс, что является необходимым условием для закрепления позитивных изменений.

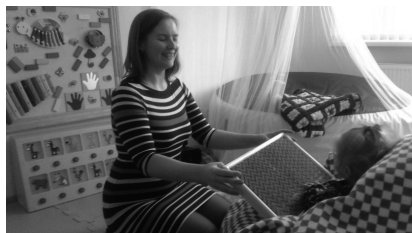
Сенсорная комната предоставляет неограниченные возможности в получении разнообразных зрительных, слуховых, тактильных стимулов. Сочетание данных стимулов оказывает на психическое, эмоциональное развитие ребенка расслабляющее, восстанавливающее и в то же время тонизирующее, стимулирующее, укрепляющее действие.

На занятиях в сенсорной комнате задействован каждый анализатор, поэтому восприятие становится более активным.

Сенсорная комната является необходимым инструментом при работе с детьми первого года жизни с перинатальным поражением центральной нервной системы. Кроме того, сенсорная комната необходима детям, имеющим различные сенсомоторные нарушения. Очень эффективны занятия в сенсорной комнате при коррекции страхов, тревожности, агрессии, личностных и коммуникативных проблемах.

Время сеансов в сенсорной комнате составляет 40-45 минут, занятия проводятся как индивидуально, так и в небольших подгруппах.

Учитель-дефектолог – специалист, который занимается обучением и коррекцией проблем, имеющихся у ребенка. К учителю-дефектологу на консультацию направляет врач. Совместно с врачом-неврологом и психологом определяют уровень развития ребенка, соответствие воз-



расту, уровень эмоциональной сферы, несовпадение по темпу деятельности, оценивают поведение. Любая коррекционная методика подбирается индивидуально. Занятия могут быть индивидуальными и групповыми.

В ходе дальнейшего посещения центра мы наблюдали за работой психолога (наше присутствие было согласовано с родителями), познакомились с основами логопедического массажа, базальной коммуникации, освоили азы базальной стимуляции, узнали о применении музыкальной терапии и арт-терапии в работе с неизлечимо больными детьми.

Более глубоко начали вникать в тему помощи родителям неизлечимо больных детей (более глубокое понимание состояния родителей через общение с ними, узнавали о том, как правильно оказывать поддержку – изучили книгу Гюрги Фюр «Запрещенное горе», сайт благотворительного общества «Перспективы» <http://www.perspektivy.ru/> (базальная коммуникация и музыкотерапия), книгу по базальной коммуникации «Методика учебно-воспитательной работы в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. Учебно-методическое пособие. – Мн., БГПУ, 2009 г. и т. д.), узнавали о том, какие направления психологии можно применять в профессиональной деятельности (экзистенциальное направление, арт-терапия, работа с метафорой, в т. ч. и применяя ассоциативные метафорические карты и т. п.).

Основные мероприятия, осуществленные в ходе стажировки

Поскольку тема сложная и выявилась проблема того, что родители не пережили горе, очень тревожные, было принято совместное решение не присутствовать на индивидуальных сессиях с мамами и не проводить их самостоятельно (для этого нужна все-таки еще практика – это первый момент, и второй момент – последовательность встреч, открываться случайному человеку, пусть и специалисту, родителям непросто). Мама открывается не сразу, они не делятся своим горем ни с кем, они даже не хотят нагружать эмоционально своих супругов и родителей... Вот почему в целях безопасности, или как это еще называют, экологичности, было принято такое решение. Также прислушивались к мнениям родителей, которые были против присутствия практиканта или работы его с детьми.

Психолог в центре занимает активную позицию. Именно он предлагает родителям занятия с ребенком и помощь самим родителям. Во время поступления в центр психолог выясняет запрос родителей – чего они ждут от занятий с психологом – продолжить работу, которая велась с логопедом, научить выражать эмоции, помочь в освоении каких-то навыков и т. д. Психолог также учит родителей, какие занятия и упражнения можно делать дома с ребенком самостоятельно.

Естественно, предлагаются игровые формы взаимодействия и стимуляции. В занятиях иногда участвуют и мамы, и папы (хотя отцы в основном занимаются обеспечением семьи, нагрузка по уходу за ребенком и развитию его ложится на матерей).

Под руководством психолога мы провели самостоятельно несколько занятий с детьми (при полученном разрешении родителей этих детей), находящимися на абилитации в центре. Наш руководитель практики очень подробно комментировала свои действия и объясняла, почему она выбирает тот либо иной способ взаимодействия с ребенком.

Маша, до 3 лет. Сложная форма ДЦП, судороги, голову не держит. Занятие с ней проходило в сенсорной комнате. Психолог практически держала девочку на руках, поддерживая голову. Вначале специалист поздоровалась, потом было занятие в уголке «на ферме», психолог направляла руку ребенка открывать окошки, узнавали животных. Затем была игра в барабаны – направлено на сенсорно-слуховую стимуляцию. Завершилось занятие логопедическим массажем и релаксацией «рыбки».

В общем занятия строятся по схеме: знакомство – основная часть, где 2–3 раза меняется деятельность в зависимости от поставленных задач – завершающая часть (релаксация, прощание).

Егор, 5 лет. Умственная отсталость средней тяжести. Приветствие «Ладонечки». Изучение домашних животных, кормим птичку (фасолью) – на моторику, играем с уточками в воде (вода очень благотворно влияет на детей – она приятна и полезна – сенсорная стимуляция плюс успокоение). Затем ребенок играет в кубики («он так отдыхает», – пояснет психолог). Тематический мультфильм – про животных – визуальная стимуляция. Психолог не комментирует, потому что внимание ребенка должно быть направлено именно на экран, где и говорят, и показывают изображения и слова.

Ксения, 1,5 годика. Диагноз не установлен, тяжелые множественные нарушения. Здороваемся. Работа с телом – изучаем тело куклы, свое тело (через базальную стимуляцию – массаж и обертывание). У Маши мышцы уходят в тонус, когда происходит интенсивная познавательная деятельность. Очень важно специалисту наблюдать и делать выводы.

У детей с ДЦП и умственной отсталостью развитие происходит через тело.

Тема, 4 года. Нарушение центральной нервной системы. Гидроцефалия и как следствие – сенсорная алалия.

Варвара и Юля, 2,5 годика – ДЦП, эпилептический синдром. На занятии с мамами. Мама – очень тревожные. Основа занятий – базальная стимуляция – обучение родителей, а также логопедический массаж.

Дамир, 4 года, поражение ЦНС вследствие перенесенного менингоэнцефалита, – музыкальная терапия.

Самостоятельные занятия практиканта осуществлялись со следующими детьми

Лиза, 12 лет. ДЦП, умственная отсталость средней тяжести. Поздоровались, познакомились, размяли руки, рисовали красками бабочку. Здесь активную роль занимал специалист – направлять руку, подсказывать цвета, помогать их взять и нанести на бумагу. Вместе с тем важно давать свободу и ребенку – спрашивать его мнения по поводу того, какой цвет, какие линии и где будем рисовать. Важно чувствовать, что ребенок может делать самостоятельно и помогать ему это делать, а не делать вместо него.

Никита, 10 лет. ДЦП, эпилептический синдром. Основа занятий – базальная стимуляция. Поздоровались. Поизучали руками предметы – фрукты. Затем – сама стимуляция дальше рук, плеч, ног, тела.

София, 1,3 года. ДЦП. Больше музыкальное занятие. Практикант привлекает внимание девочки и включается в занятие, проводимое психологом.

Марк, 15 лет. ДЦП. Основа работы – метафорические карты и использование музыкотерапии. Сначала общение, работа с образами, Марк описывает, как он видит практиканта, себя, как его воспринимают другие люди, как он воспринимает специалистов, которые ему нравятся. Потом эти карты озвучиваем. Марк рассказывает про эпизоды радости и показывает, как звучит радость. Через музыкотерапию также подросток выразил негативные эмоции к физиотерапевту.

Результаты стажировки (выводы, полученные результаты)

В период своей профессиональной деятельности мне приходится общаться с людьми, обращающимися за помощью. И основная эмоция – это растерянность: куда обращаться, за какой помощью – они не знают. Удалось подготовить небольшой текст при помощи специалистов из БелАПДиИМИ, который, надеюсь, поможет тем, кто уже, к сожалению, столкнулся с данной задачей – воспитанием особенного ребенка (текст – ниже). Сейчас хотелось бы отметить еще одну важную проблему – проблему коммуникации.

Невыраженное горе и обида. Страх, а примут ли? И в то же время мольба о поддержке и какое-то извинение – вот что я увидела в глазах матерей, которые присутствовали на занятии вместе с детьми. Выяснилось, что с ними никого не было рядом, когда врач сообщал диагноз. Понятно, что у врача, сообщающего неприятные известия, тоже срабатывает защитная реакция – сухость в изложении, мини-

мум поддержки. Но и врачей никто не учит, а как правильно говорить? В Центре, где я проходила практику, такой семинар провели недавно для врачей (анестезиологов, хирургов, педиатров) при помощи профессиональных актеров, которые играли разные реакции родителей. Считаю, что это очень полезная практика, которая нуждается в распространении, мультиплицировании. **Правда, важно, чтобы это тоже делали профессионалы: учили, как правильно говорить на сложные темы, как поддержать.**

И тема присутствия психолога в сложных ситуациях по-прежнему остается актуальной. Как было сказано выше, с этими мамами не было рядом психолога, который бы поддержал, задал вопросы, позволил выразить горе. Потому что сейчас имеем «замороженных» и тревожных родителей. Они не прошли 5 стадий горевания. Они не позволили себе пройти даже первую стадию – выразить чувства. Они нашли свои способы защиты, которые отразятся на их жизни, на жизни их семьи, на ребенке и других детях, на взаимодействии с социумом.

Если родился особенный ребенок. Памятка для родителей

Министерства здравоохранения

Что такое раннее вмешательство

«Раннее вмешательство» – такой термин используется во всем мире для названия комплексной помощи малышам, начиная с первых месяцев их жизни.

При детских поликлиниках открыты кабинеты и центры раннего вмешательства.

Какие услуги оказываются в кабинетах и центрах раннего вмешательства?

- Специалисты по раннему вмешательству определяют, как малыш развивается, на какой ступеньке развития он находится – проводят диагностику.
- Уже в первые месяцы жизни ребенка специалисты определяют, насколько хорошо он видит и слышит.
- Если в развитии ребенка выявились нарушения, особенности, специалисты проводят с ним индивидуальные или групповые развивающие занятия. А также ему назначается лечение.
- Родители могут проконсультироваться у врачей и психологов по вопросам воспитания и обучения детей раннего возраста.

В отделениях и центрах раннего вмешательства дети находятся под наблюдением врачей, специалистов в области физической терапии и педиатрии, специалистов по ранней коммуникации, а также в работу с малышами вовлечены психологи и логопеды.

Первый центр раннего вмешательства открыт при 19-й детской поликлинике г. Минска: <http://19gdp.by/o-poliklin№n№ike/otdelen№iya-poliklin№iki/74-tsen№tr-ran№n№ego-vmeshatelstva>.

Услуги по диагностике и раннему вмешательству можно получить в следующих учреждениях:

- Минский городской центр медицинской реабилитации детей с психоневрологическими заболеваниями <http://www.firststep.by/about/cen№tre/>;
- Республиканская клиническая больница патологии слуха, голоса и речи: <http://www.lor.by>;
- территориальные детско-подростковые психоневрологические диспансеры;
- Республиканский научно-практический центр «Мать и дитя»: <http://www.medcen№ter.by/ru>.

Министерство образования

Каждый человек имеет право на образование. В Беларуси не существует понятия «необучаемые дети», а значит, сам по себе диагноз, поставленный вашему ребенку, совсем не означает, что перед ним закрыты все двери. Каждому ребенку, независимо от сложности его ограничения, предоставляется возможность учиться, развиваться и чувствовать себя полноправным гражданином в обществе.

В Беларуси действует сеть Центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. В них детям с особенностями психофизического развития оказывается комплексная психолого-педагогическая помощь по разным направлениям. Правом приоритетности при зачислении в группы дневного пребывания, которые организованы по примеру классов в обычной школе, пользуются дети с тяжелыми множественными нарушениями. А также в центры принимаются дети с проблемами интеллектуального развития, с ранним детским аутизмом, с нарушениями речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, эмоционально-волевой сферы.

Какие услуги оказывают специалисты центров?

Специалисты центров проводят диагностику ребенка и на основании ее результатов дают рекомендации по дальнейшему обучению и воспитанию детей с особенностями психофизического развития от 0 до 18 лет.

Сотрудники центра предоставляют информацию о специальных дошкольных и школьных учреждениях, интегрированных группах и классах, где дети с особенностями в развитии могут получить коррекционно-развивающую помощь и образование.

Детям в возрасте от 0 до 3 лет специалисты на базе центра оказывают раннюю комплексную помощь.

Для каждого ребенка, принятого в центр, составляется индивидуальная программа обучения с учетом его способностей и возможностей. Главное – создать для ребенка ситуацию успеха, чтобы он поверил в себя и свои силы.

На индивидуальных и групповых занятиях детям с особенностями психофизического развития оказывается коррекционная помощь. А также специалисты центра обучают родителей тому, как нужно правильно заниматься с ребенком, и осуществляют патронаж на дому.

При центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации организуются «родительские клубы».

Родители ребенка с особенностями в развитии могут получить в центре социально-психологическую помощь и поддержку.

Для родителей, а также педагогов, медицинских и социальных работников регулярно проводятся консультации по вопросам развития, обучения и воспитания детей с особенностями психофизического развития.

Кто работает с детьми в центре?

Учителя-дефектологи проводят занятия в группах или занимаются с детьми индивидуально: логопеды оказывают помощь детям с нарушениями речи, олигофренопедагоги – детям с нарушением интеллекта, сурдопедагоги – детям с нарушением слуха, тифлопедагоги – детям с нарушением зрения.

Педагоги-психологи оказывают детям психологическую помощь.

Также помогают детям социальные педагоги, массажисты, инструкторы лечебной физкультуры.

Минский городской ЦКРОиР: <http://ckroir-stolitsa.by>

Министерство труда и социальной защиты

Государство гарантирует помощь всем без исключения людям. Помощь семьям, в которых есть дети, проявляется в разных формах: выплачиваются пособия и пенсии в связи с рождением детей и их воспитанием, предоставляются налоговые, жилищные и медицинские льготы, а также семьям оказываются социальные услуги. Качество этих социальных услуг повысилось в последние несколько лет, когда в Беларуси начали открываться территориальные центры социального обслуживания населения.

Что такое территориальный центр социального обслуживания населения

Территориальный центр социального обслуживания населения помогает людям преодолевать трудности в жизни. Учитывая состояние

здоровья людей и их способность или неспособность к самообслуживанию, центр оказывает конкретную адресную поддержку и помощь, в том числе и материальную. Социальные услуги оказываются как платно, так и безвозмездно.

Какие услуги оказываются в центрах

В центре можно проконсультироваться по вопросам социального обслуживания и предоставления социальных выплат.

Работники центра помогают получить пособия на детей, компенсации и другие социальные выплаты, кредиты и алименты.

Центр занимается сбором и распределением бывших в употреблении вещей, гуманитарной помощи, проводит благотворительные аукционы и лотереи – для поддержки малообеспеченных семей.

У юристов центра можно проконсультироваться по социально-правовым вопросам из разных областей законодательства: трудового, гражданского, пенсионного, законодательства о браке и семье, о правах детей, женщин, инвалидов.

В центре можно проконсультироваться у психолога. Психологи и социальные педагоги школ и других учебных заведений, воспитатели детских дошкольных учреждений также могут получить ответы на все интересующие их вопросы – в отделении психологической помощи и консультации.

Людям, которые нуждаются в посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию, работники центра оказывают социально-бытовую и доврачебную помощь на дому.

В центре работает отделение дневного пребывания. В нем предоставляется социально-бытовое, культурное и медицинское обслуживание людей, организовано питание.

В Минске в Севастопольском парке расположено необычное здание. Это **Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь**: <http://www.reacen.by>. Его двери открыты для детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата или другими заболеваниями, которые стали причиной нарушения опорно-двигательного аппарата. При помощи современных педагогических, психологических и медицинских методов специалисты центра дают возможность детям реализовать свое право на получение социальной реабилитационной помощи.

Какие услуги предоставляются детям и родителям

После обследования для детей разрабатываются индивидуальные программы реабилитации – с учетом их физического и психологического состояния.

В центре проводятся индивидуальные и групповые занятия с детьми с учетом их возраста и ограничений, а также дети обучаются по специальным планам и программам Министерства образования Республики Беларусь. При формировании учебных классов (групп трудового обучения) принимаются во внимание возраст детей, их двигательные возможности, а также индивидуальные программы реабилитации.

Родители могут проконсультироваться у специалистов центра и получить квалифицированные ответы на вопросы об обучении и воспитании ребенка, уходе за ним, а также получить информационную помощь.

Просторные помещения центра и современное оборудование дают возможность детям не только хорошо учиться, но и хорошо отдыхать: заниматься физкультурой, творчеством, участвовать в культурных и спортивных праздниках.

В Республиканском реабилитационном центре работают врачи-невропатологи, учителя-дефектологи, психологи, специалисты по физической реабилитации и социальной работе, ортопед и другие специалисты.

Общественные организации

Человеку, который оказался в трудной ситуации, хочется найти таких же, как и он: кто выслушает, подскажет, поможет. Люди самых разных профессий и уровней жизни, но решающие одну и ту же проблему, объединяются вместе – в общественные объединения. Цель совместной деятельности всех этих людей – не извлечение прибыли и распределение ее между собой. Они вместе для того, чтобы делать общее нужное дело, помогать друг другу и добиваться изменений в существующем порядке вещей.

Общественные организации не противопоставляют себя государству. Наоборот: вместе – проще, лучше и эффективнее. Просто государство решает глобальные проблемы и заботится о детях с особенностями психофизического развития вообще, а общественные организации вникают в проблемы каждого конкретного ребенка и стараются сделать так, чтобы о них узнало государство.

Чем занимаются общественные объединения

Семья – наилучшее место для воспитания ребенка. Там он быстрее развивается и преодолевает различные проблемы. Общественные объединения помогают не только детям, но и их родителям выйти из стрессовой ситуации. Родители, а также специалисты в повседневной жизни и работе регулярно сталкиваются с практическими проблемами воспитания, обучения, социальной интеграции детей с особенностями пси-

хофизического развития. Общественные организации распространяют информацию, оказывают правовую и организационную помощь. К печати готовятся книги, брошюры и бюллетени, посвященные реабилитации детей с особенностями в развитии.

- ОО «БелАПДИиМИ»: <http://belapdi.org/obyavlen№iya/socialn№o-psixologicheskaya-sluzhba/>;
- Офис по правам людей с инвалидностью: <http://www.disright.org/>;
- МБОО «Дети. Аутизм. Родители»: <http://autismschool.by/>;
- Белорусский детский хоспис: <http://www.hospice.by/>.

Предложения по улучшению содержания и организации стажировки Среди моих предложений:

- обучение будущих психологов профессиональному оказанию поддержки семьям с детьми с особенностями развития;
- передача позитивного опыта Центра и хосписа по обучению специалистов взаимодействию с родителями и детьми (врачей, социальных работников светских, общественных и религиозных организаций);
- организация работы психолога в роддомах, чтобы женщины могли своевременно обратиться за поддержкой;
- возможность безвозмездной аренды (или аренды на льготных условиях) помещений для государственных и общественных организаций для оказания психологической помощи детям и семьям (проблема с наличием консультационных и игровых комнат, увы, недостаточно решена);
- поскольку все еще существует предвзятое мнение по поводу работы психолога и ставится знак равенства между психологом и психиатром (поставит диагноз, стыдно и т. д.) и страх перед специалистами, следует продолжать работу по популяризации знаний о деятельности психологов и работать в плане психологического просвещения (учить грамотной коммуникации, решению конфликтов, просвещать в вопросах воспитания и наказания детей и т. д.).

Практика была очень ценной для меня как для человека и как для специалиста. Опыт командной работы, взаимодействие, постоянное самообразование, индивидуальный подход – то, что надеюсь применять и в своей профессиональной деятельности. Для своей организации мы будем изыскивать возможность передать опыт коллегам (социальным работникам, добровольцам, священнослужителям и сестрам милосердия), по возможности хотелось бы организовать несколько встреч и обучающих семинаров с сотрудниками Центра.

Пример 2 отчета о прохождении стажировки

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь
Государственное учреждение образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
социально-трудовых отношений
_____ И. О. Фамилия

ЗАДАНИЕ

на стажировку

Слушатель группы № ... Фамилия Имя Отчество 1–23 01 71
«Психология»

(№ группы, ФИО, специальность)

Тема: «Социально-психологическая помощь в территориальных центрах социального обслуживания населения».

Цели: приобрести практические умения в области психологического сопровождения, закрепить знания, умения и навыки, полученные в процессе обучения.

Задачи:

- применять усвоенные научно-теоретические знания в реальных условиях практической деятельности психолога;
- овладеть умением ведения и оформления профессиональной документации;
- провести индивидуальные и групповые консультации, проанализировать психологические ситуации, своевременно принимать решения в пределах профессиональной компетенции, полно и правильно отражать ее в отчете о стажировке.

Задание на стажировку выдал _____
(подпись, ФИО, число)

Задание на стажировку принял _____
(подпись, ФИО, число)

Минск, 2017

Календарный план прохождения стажировки

№ п/п	Содержание выполняемых работ	Кол-во дней	Дата выполнения		Примечание
			по плану	фактически	
1	Составление индивидуального плана стажировки. Знакомство с базой стажировки, ее характеристикой, изучение основных документов организации	1	03.04.17	03.04.17	
2	Знакомство с основной работой по специализации, документами, регламентирующими ее деятельность	2	С 04.04.17 по 05.04.17	С 04.04.17 по 05.04.17	
3	Ознакомление с рекомендациями по оформлению документов	1	06.04.17	06.04.17	
4	Знакомство с тематикой консультаций. Анализ проведенных психологом консультаций	1	07.04.17	07.04.2017	
5	Выходной день	1	08.04.17	08.04.17	
6	Выходной день	1	09.04.17	09.04.17	
7	Посещение консультации психолога учреждения. Описание и анализ консультативного случая	4	С 10.04.17 по 13.04.17	С 10.04.17 по 13.04.17	
8	Работа с литературой. Подготовка к психологическому консультированию	1	14.04.17	14.04.17	
9	Выходной день	1	15.04.17	15.04.17	
10	Выходной день	1	16.04.17	16.04.17	
11	Индивидуальное и групповое консультирование. Работа с литературой	3	С 17.04.17 по 19.04.17	С 17.04.17 по 19.04.17	
12	Подготовка отчетной документации по стажировке	2	С 20.04.17 по 21.04.17	С 20.04.17 по 21.04.17	

Руководитель стажировки: _____ И. О. Фамилия

Стажер: _____ И. О. Фамилия «__» апреля 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГУ «ТЦСОН
 ... района»
 _____ И. О. Фамилия
 «03» апреля 2017 г.

Индивидуальный план стажировки

Дата	Содержание работы	Отметка о выполнении	Примечание
03.04.2017	Знакомство с Территориальным центром социального обслуживания населения, его характеристикой: - целями, задачами, функциями организации; - со структурой, основными направлениями деятельности организации; - ознакомление с основными документами, регламентирующими деятельность организации		
04.04.2017	Знакомство с центром социально-психологической помощи; - знакомство с деятельностью психолога; - изучение должностной инструкции психолога. Ознакомление с: - планом работы психолога на год; - планом работы психолога на месяц; - материалами по организации и оказанию помощи; - аналитическим отчетом о работе за год		
05.04.2017	Изучение информации и аналитических материалов о реализации программ психологической и социально-психологической помощи, индивидуального плана помощи конкретным категориям граждан. Изучение журналов учета консультаций		
06.04.2017	Ознакомление с рекомендациями по оформлению документов. Анализ ведения документации		

07.04.2017	Знакомство с: - тематикой запланированных и проведенных психологом консультаций; - актуальными проблемами организации. Количественный и качественный анализ проведенных психологом мероприятий		
08.04.2017	Выходной день		
09.04.2017	Выходной день		
10.04.2017	Посещение консультации психолога организации		
11.04.2017	Описание и анализ консультативного случая		
12.04.2017	Посещение консультации психолога организации		
13.04.2017	Описание и анализ консультативного случая		
14.04.2017	Работа с литературой. Подготовка к психологическому консультированию		
15.04.2017	Выходной день		
16.04.2017	Выходной день		
17.04.2017	Индивидуальное консультирование. Оформление конспекта консультации		
18.04.2017	Групповое консультирование. Оформление конспекта консультации		
19.04.2017	Индивидуальное консультирование. Оформление конспекта консультации. Работа с литературой		
20.04.2017	Работа с отчетной документацией стажировки: - отчетом о прохождении стажировки с утвержденным индивидуальным планом; - отчетными документами, указанными в разделах; - характеристикой слушателя-стажера с рекомендуемой оценкой, заверенной подписью руководителя организации		
21.04.2017	Оформление отчета о прохождении стажировки		

Руководитель стажировки: _____ И. О. Фамилия
 Стажер: _____ И. О. Фамилия

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь

Государственное учреждение образования
«Республиканский институт повышения квалификации
и переподготовки работников Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

Кафедра социально-трудовых отношений

ОТЧЕТ
о прохождении стажировки

Фамилия Имя Отчество
(фамилия, имя, отчество стажера)

в государственном учреждении «Территориальный центр
социального обслуживания населения ... района»
в период с ... по ... 2017 года
(наименование организации, сроки стажировки)

Минск, 2017

Тема: «Социально-психологическая помощь в территориальных центрах социального обслуживания населения».

Цели: приобрести практические умения в области психологического сопровождения, навыки профессиональной деятельности, закрепить знания, умения и навыки, полученные в процессе обучения. В ходе стажировки слушатель должен самостоятельно осуществлять индивидуальное и групповое психологическое консультирование, кризисное вмешательство, психологическую диагностику и экспертизу¹.

Задачи:

- применять усвоенные научно-теоретические знания в реальных условиях практической деятельности психолога;
- овладеть умением использовать различные техники при проведении консультационной работы;
- в процессе решения задач стажировки устанавливать психологический контакт с обслуживаемыми (пожилыми, инвалидами и т. д.), гражданами, обратившимися за психологической помощью, трудовым коллективом;
- овладеть умением ведения и оформления профессиональной документации;
- рационально использовать рабочее время в процессе стажировки;
- анализировать свою деятельность, прогнозировать ее результаты, замечать недостатки в своей деятельности и самостоятельно их устранять;
- проводить анализ полученных результатов, обрабатывать и обобщать полученную информацию, полно и правильно отражать ее в отчете о стажировке;
- анализировать психологические ситуации, своевременно принимать решения в пределах профессиональной компетенции.
-

База прохождения стажировки

Полное наименование на русском языке:

Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения ... района»

Сокращенное наименование на русском языке:

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ... района»

Полное наименование на белорусском языке:

Дзяржаўная устаноўа «Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва ... раёна»

¹Курсивом выделены позиции, уточненные руководителем стажера по месту стажировки.

Учреждение в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Беларусь, а также Уставом.

**Перечень нормативных правовых документов, регулирующих
порядок организации работы в государственном учреждении
«Территориальный центр социального обслуживания населения ...
района»**

- > Указ Президента Республики Беларусь от 13 сентября 2005 г. № 432.;
- > устав, утвержденный решением ... горисполкома, от ... 200... г. № ... «Устав государственного учреждения обслуживания населения».
- > Примерное положение о Территориальном центре социального обслуживания населения, утвержденное постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 17 сентября 2007 г. № 114 «Об утверждении Примерного положения о Территориальном центре социального обслуживания населения и Примерных штатов Территориального центра социального обслуживания населения».
- > Указ Президента Республики Беларусь от 6 сентября 2007 г. № 402 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь по вопросам совершенствования организации работы с гражданами».
- > Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращением граждан и юридических лиц».
- > Указ Президента Республики Беларусь от 14 декабря 2007 г. № 638 «О некоторых мерах государственной поддержки населения».
- > Закон Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433–З «Об основах административных процедур».
- > Закон Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. № 239–З «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан»;
- > устав государственного учреждения обслуживания населения;
- > Указ Президента Республики Беларусь от 16 марта 2006 г. № 152 «Об утверждении перечня административных процедур, выполняемых государственными органами и иными государственными организациями по обращениям граждан за выдачей справок или других документов»;
- > Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О мерах по дальнейшей де бюрократизации государственного аппарата»;
- > Директива Президента Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. № 3 «Экономия и бережливость – главные факторы экономической безопасности государства»;

- > постановление Совета Министров Республики Беларусь от 1 марта 2007 г. № 271 «О бесплатном обеспечении продуктами питания детей первых двух лет жизни»;
 - > постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2007 г. № 1839 «О внесении изменений и дополнений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 1 марта 2007 г. № 271»;
 - > постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 21 марта 2002 г. № 36 «Об утверждении инструкции о порядке обеспечения техническими средствами социальной реабилитации инвалидов, а также пенсионеров и иных категорий граждан, которые не являются инвалидами, но по медицинским показаниям нуждаются в средствах реабилитации, органами по труду и социальной защите Республики Беларусь»;
 - > постановление Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858 «Об утверждении перечня бесплатных и общедоступных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты в соответствии с их профилем, и положения о порядке и условиях предоставления социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты»;
 - > постановление Совета Министров Республики Беларусь от 11 августа 1999 г. № 1254 «О мерах по социальной защите малообеспеченных граждан»;
 - > Положение о порядке получения, учета, хранения и распределения ввозимой в Республику Беларусь гуманитарной помощи от 7 декабря 2000 г.;
 - > Инструкция о порядке регистрации, получения и использования иностранной безвозмездной помощи от 12 апреля 2001 г. в целях социальной защиты малообеспеченных граждан района, упорядочения организации и условий предоставления гуманитарной помощи;
 - > постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 9 октября 2007 г. № 125 «О внесении изменений и дополнений в ПМТ и СЗ РБ от 16.03.2007 № 40»;
 - > постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2005 г. № 1449 «О государственной адресной социальной помощи».
-

03.04.2017

Понедельник

Наша стажировка началась в кабинете директора ТЦСОН ... района Совместно с психологом составив индивидуальный план

прохождения стажировки, нам была предоставлена полная информация, характеризующая деятельность Центра: цели и задачи организации, функции и структура, основные направления, а также основные документы, регламентирующие деятельность данной организации:

- 1) устав;
- 2) распорядок работы;
- 3) структура организации;
- 4) историко-архивная справка.

Решением ... областного исполнительного комитета от ... 200... г. № ... Территориальный центр социального обслуживания населения ... района зарегистрирован как государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения ... района» с правом юридического лица.

Решением ... райисполкома от ... 200... г. № ... утвержден устав государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения ... района». Согласно уставу основными задачами деятельности центра являются:

- выявление и учет граждан и семей, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
- выявление потребности конкретных семей и их членов в различных видах и формах социальной помощи, учет социально неблагополучных семей;
- оказание гражданам (семьям) социальной поддержки, в том числе материальной помощи, предоставление социально-педагогических, психологических, юридических, бытовых, консультативных и иных услуг, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, при условии соблюдения принципов социального обслуживания;
- сотрудничество с государственными, общественными, религиозными организациями, привлечение их к решению вопросов оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся гражданам;
- обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения в зависимости от характера нуждаемости и местных социально-экономических условий;
- информационно-просветительская деятельность по вопросам социального обслуживания и социальной политики.

С ... 200... г. в а. г. ... открылся социальный пункт на арендуемых площадях. Введены ставки инспектора по основной деятельности и социального работника для оказания платных разовых услуг.

С ... 200... г. открылся салон «Милосердие», созданный для обеспечения нуждающихся граждан одеждой, обувью, продуктами питания, техническими средствами реабилитации.

С ... 200... г. функционирует отделение дневного пребывания для инвалидов. В отделении работают кружки «Самоделкин», «Рукодельница», «Хозяюшка», «Палитра», «Радуга».

В рамках реализации мероприятий Комплексной программы развития социального обслуживания населения за 2011–2015 годы в ... районе было открыто отделение социальной адаптации и реабилитации, которое начало свою работу в г. ...

Действуют три пункта проката реабилитационных средств.

С декабря 201... г. в целях обучения пожилых граждан и инвалидов основам компьютерной грамотности создан компьютерный класс с выходом в интернет.

С января 201... г. организована работа кружков с инвалидами в г. ...

Приказом директора Центра от ... 201... г. № ... создана бригада социального обслуживания на мобильной основе.

С 201... г. работает хозяйственная бригада.

С ... 201... г. создан социальный пункт д. ...

Численность обслуживаемых граждан в отделении социальной помощи на дому в 2016 году сохранена и увеличена. По состоянию на 1 января 2017 года в отделении социальные услуги получают 840 человек (на 01.01.2016–835), из них:

- 127 одиноких пенсионеров (01.01.2016–150);
- ветеранов ВОВ – 5 человек (01.01.2016–8);
- 86 пенсионеров имеют I и II группу инвалидности (01.01.2016–96).

Комплексным надомным обслуживанием охвачено 2 города и 85 населенных пунктов района, в том числе 28 отдаленных населенных пунктов. Доступность социальной помощи на дому обеспечена на территории 6 сельских советов.

Решение проблем социальной защищенности пожилых людей требует более активного поиска новых форм социального обслуживания.

С 2012 года работа по внедрению экономически выгодных форм жизнеустройства пожилых граждан и инвалидов продолжается и на начало 2017 года имеет следующие показатели:

дом зимовки, дом взаимопомощи и соцподдержки – 5/10 семья;

приемная семья – 5/5;

гостевая семья – 8/8;

патронатные семьи – 26/29;

санаторий на дому – 32/43.

Разработано положение экономически выгодной формы жизнеустройства пожилых граждан и инвалидов: гостевая семья.

В практику работы Центра отделением социальной адаптации и реабилитации внедряются информационные технологии с применением психологических диагностических программ («Оптанта-7», Psychotest).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

(копия устава, структура)

04.04.2017

Вторник

Так как администрация Центра находится в г. ..., а психологическая служба расположена в г. ..., руководитель поручил дальнейшее прохождение стажировки психологу Фамилия Имя Отчество, которая разъяснила специфику работы психолога, ознакомила с системой психологической помощи населению, положением об отделении социальной адаптации и реабилитации, а также должностной инструкцией, в которой детально были рассмотрены:

- 1) общие положения;
- 2) должностные обязанности;
- 3) права;
- 4) взаимоотношения (служебные связи);
- 5) оценка работы и ответственность.

Познакомились с кабинетом психолога и его оснащением. У психолога имеется свой отдельный кабинет, который предназначен для осуществления консультативной, диагностической, коррекционно-развивающей, просветительской, организационно-методической работы. Кабинет не соответствует определенным санитарно-гигиеническим, техническим и методическим требованиям, но атмосфера уюта создана, вызывает положительные эмоции.

Кабинет психолога на зоны не поделен, поскольку площадь кабинета не позволяет этого сделать.

Кабинет оснащен рабочим столом, компьютером. Имеется шкаф с литературой и документацией, вся документация распределена по папкам и подписана, а также имеется методический материал с карточкой данных.

Штатная единица психолога входит в структурное подразделение учреждения социальной психологической службы и носит «название» согласно тарифно-квалификационной характеристике психолога.

Примерное распределение недельного рабочего времени психолога (рабочая неделя равна 40 часам)

1. Психологическое просвещение – 4–6 часов.
2. Психологическое обследование и обработка материала – 6–8 часов.

3. Психокоррекционные и тренинговые занятия и подготовка к ним – 4–6 часов.

4. Психологическое консультирование и профконсультирование – 4–6 часов.

5. Консультации в научных, психологических центрах, работа с научно-методической литературой, участие в семинарах и методических объединениях и другие формы профессионального совершенствования – 8 часов.

6. Другие виды работ, предусмотренные тарифно-квалификационной характеристикой, – 4–6 часов.

Нами был изучен достаточно большой объем информации, относящийся к деятельности психолога территориального Центра, а также планы работы психолога на год, на месяц, планы работы с различными категориями населения.

Направления деятельности психолога и их краткая характеристика.

1. Профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении.

2. Оказание экстренной психологической помощи через телефон «Доверия».

3. Индивидуальное консультирование.

4. Участие в работе клубов «Родительский университет», «Материнское сердце», школе доброжелательного отношения к подросткам «Доверие».

5. Работа со СМИ.

6. Оказание помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

7. Проведение занятий с элементами тренинга в отделении дневного пребывания для молодых инвалидов.

Мы ознакомились с аналитическим отчетом о работе психолога за год.

Отчет о работе отделения социальной адаптации и реабилитации за 2016 год (в сравнении с 2015 г.)

Постоянно обновляется и пополняется банк данных лиц, закрепленных за отделением. По состоянию на 30.12.2016 на учете в отделении состоят следующие категории граждан (семей):

- лица, вернувшиеся из мест лишения свободы (далее – МЛС) – 32 гражданина;

- граждане, прекратившие свое нахождение в лечебно-трудовых профилакториях (далее – ЛТП) – 10 человек;

- семьи, находящиеся в социально опасном положении (далее – СОП) – 81 семья, в которых воспитывается 148 несовершеннолетних;

- неполные семьи – 629, в которых воспитывается 840 несовершеннолетних;

- многодетные семьи – 255 семей, в которых воспитывается 843 несовершеннолетних.

В 2015 году отделение оказало услуги 1099 гражданам (в 2016 г. – 1100 гражданам). В 2015 году специалистами проведено 193 посещения с целью обследования материально-бытового положения граждан и установления необходимости оказания социальной помощи (из них – 120 семей, воспитывающих детей; 30 – детей-сирот; 19 – вернувшихся из МЛС, 16 – инвалидов всех групп, 8 – граждан пенсионного возраста). В 2016 году – 334 посещения (25 – ветераны ВОВ, 3 – одинокие граждане пенсионного возраста, 90 – одиноко проживающие граждане пенсионного возраста, пенсионеры, проживающие в семье; 59 – инвалиды всех групп, 51 – вернувшиеся из МЛС, ЛТП, злоупотребляющие спиртными напитками, 106 – семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей). Совместно с ... горисполкомом специалисты отделения участвовали в 10 рейдах (посещено 178 граждан).

В 2015 году в рамках акции «Из рук в руки», организованной отделением, была предоставлена помощь 19 гражданам, в 2016 году – 36 гражданам.

В 2015 году велась работа по 38 (87 человек) договорам на оказание услуг социального патроната. В 2016 году по 32 договорам (103 человека), больше внимания было оказано многодетным семьям. Уменьшение количества договоров объясняется тем, что в декабре 2015 года открыто отделение по сопровождаемому проживанию. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалиды I и II групп перешли на обслуживание в вышеназванное отделение.

Являясь субъектом профилактики, отделение многие из функций осуществляет при помощи реализации различных проектов. В 2015 году в связи с ежегодными трагическими событиями, связанными с гибелью детей на пожарах, внедрен проект «Спасатели» (по пожарной безопасности) для детей из семей, имеющих признаки социального неблагополучия. В мероприятиях проекта участие приняли 38 человек.

Совместно с УЗ «... центральная районная больница» внедрен проект «Осознанное материнство». Данная работа явилась продолжением районного проекта «Если есть семья, значит, счастлив Я!». В проекте приняли участие 109 человек.

Осуществлялось взаимодействие с УО «... государственный профессиональный лицей строителей им. ...» по профориентации «Выбираешь профессию – выбираешь будущее» для старшеклассников из многодетных, неполных, имеющих признаки социального неблагополучия семей. В мероприятиях по реализации проекта приняли участие 40 учащихся.

В 2016 году на базе отделения социальной адаптации и реабилитации с участием волонтеров осуществлялся мини-проект «Почта радости» (111 участников; социальной библиотекой в рамках проекта воспользовались 32 человека). Участники проекта: инвалиды, немобильные, маломобильные, одинокие граждане пожилого возраста; волонтеры ГУДО «... РЦДиМ», ГУО «Средняя школа № 1 г. ...», ГУО «... профессиональный лицей строителей им. ...».

Осуществлялся мини-проект «Ценность жизни» по основам безопасной жизнедеятельности (49 участников). Участники проекта: бывшие узники концлагерей и члены их семей, волонтеры учреждений образования г. ..., сотрудники РОЧС, медицинские работники УЗ «... ЦРБ».

В сентябре начал работу волонтерский кружок «Игровой калейдоскоп» (16 участников). Кружок объединяет родителей и неорганизованных детей от 2 до 3 лет из многодетных, неполных, имеющих признаки социального неблагополучия семей. В организации и проведении занятий участвует волонтер педагог-психолог ГУ «Ясли-сад № 3 г. ...». Всего в мероприятиях проектов участие приняли 38 волонтеров.

Интеграция в общество детей-сирот специалистами отделения осуществляется через клуб общения «Диалог». В 2015 году в работе клуба приняли участие 41 человек, в 2016 году – 46 человек.

В отделении работает клуб «Материнское сердце» для матерей молодых инвалидов, посещающих дневное отделение пребывания инвалидов. Заседания проводятся раз в квартал, постоянными участниками являются 7 человек.

Одно из направлений в работе отделения – трудовая и социальная реабилитация лиц, вернувшихся из МЛС и прекративших свое нахождение в ЛТП. В 2015 году 44 гражданам оказаны различные виды социальной помощи (на учете состоял 61 гражданин). В 2016 году оказаны информационно-консультационные услуги 25 гражданам из МЛС, 10 – ЛТП; помощь в восстановлении семейных связей – 3 гражданам из МЛС, содействие в трудоустройстве 2 гражданам из МЛС, 2 – ЛТП. Гуманитарную помощь в виде одежды и обуви б/у получили 5 граждан из МЛС, 2 – ЛТП. Государственную адресную социальную помощь – 12 граждан из МЛС на сумму 670,00 рублей; 6 из ЛТП на сумму 320,00 рублей.

Отделение – субъект профилактики в работе со многими категориями семей. Внедрена программа «Родительский университет», в настоящее время осуществляется работа клуба с одноименным названием. Помощью родительского университета в 2015 году воспользовались 193 человека, в 2016-м – 198 человек. Совместно с УЗ «... ЦРБ» в 2016 году организована работа Школы доброжелательного отношения к подросткам «Доверие». В работе школы приняли участие 174 человека.

В «кризисной» комнате услугу временный приют за 2015 год получил 1 гражданин, за 2016 год – 8 граждан (5 женщин, 3 ребенка).

В 2016 году за индивидуальной психологической помощью обратилось 80 граждан (2015–65). Для них проведено 130 консультаций (2015–98). По телефону доверия за помощью обратилось 9 граждан (2015–5). Проведено 80 занятий групповой психологической коррекции (2015–89) для 25 инвалидов (2015–23), посещающих отделение дневного пребывания инвалидов; 12 (2015–12) заседаний группы взаимопомощи (16 участников) (2015–18); 3 занятия с 64 сотрудниками в Школе социального работника; 4 заседания клуба «Материнское сердце» (2015–4); 5 занятий с лицами из мест лишения свободы (39 граждан при наблюдательной комиссии РИК); 251 гражданин принял участие в диагностике (2015–173).

Задачи на 2017 год

1. Продолжать работу по оказанию услуг патронатного сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Активизировать работу по оказанию услуги «временный приют» в «кризисной» комнате.
3. Организовать работу клуба общения «Оптимист» для граждан пожилого возраста, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Организовать работу кружка «СЛЕД» для семей, дети из которых признаны находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защите.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

(копия положения об отделении и должностной инструкции, план работы на год, на месяц)

05.04.2017

Среда

Нами продолжено изучение документации психолога. Изучение информации и аналитических материалов о реализации программ психологической помощи, индивидуальный план помощи конкретным категориям граждан. Изучение журналов учета консультаций.

В перечень рабочей документации психолога по планированию и организации деятельности входят:

1. План работы группы взаимопомощи.
2. План работы психолога с сотрудниками ГУ ТЦСОН.
3. План работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
4. План работы кружка «След».

5. План работы клуба «Оптимист».
6. План работы клуба матерей детей-инвалидов «Материнское сердце».
7. План работы клуба «Родительский университет».
8. Журнал учета консультативного приема и индивидуальной психологической работы.
9. Журнал учета заседаний группы взаимопомощи (пенсионеры).
10. Журнал регистрации обращений по телефону доверия.
11. Журнал кодировки.
12. Журнал учета занятий групповой и психологической коррекции.
13. Журнал предварительной записи на прием к психологу.

06.04.2017

Четверг

Ознакомление с рекомендациями по оформлению документов.

Анализ ведения документации.

Ведение рабочей документации психолога осуществляется на основе постановления Министерства образования Республики Беларусь от 25 июля 2011 г. № 116 «Об утверждении положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность) и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства образования Республики Беларусь», методических рекомендаций «Актуальные аспекты деятельности педагогов-психологов учреждений в 2011-2012 учебном году».

Планы работы психолога составлены в соответствии с приоритетными задачами государственного учреждения, определяемыми актуальной социальной ситуацией, планом работы учреждения, планом работы социальной службы.

План работы психолога (на месяц) представляет собой программно-планирующий документ, разрабатываемый на текущий период, определяющий мероприятия по реализации основных направлений оказания психологической помощи субъектам, сроки, место их проведения.

Планирование работы на очередной год осуществляется совместно со специалистами СППС и предполагает определение приоритетных направлений социальной и психологической работы, формулировку задач деятельности по оказанию психологической помощи гражданам.

План работы подписан психологом и утвержден руководителем учреждения.

Оформление журналов соответствует нормативным требованиям руководящих документов. При формулировании записей документации научная терминология употребляется, но используется достаточно редко. Журналы ведутся регулярно, документация регулярно заполняется, записи полно и емко фиксируют проделанную работу. Записи выполнены аккуратно, ответственно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 **(рекомендации по оформлению журнала** **учета видов работы психолога)**

07.04.2017

Пятница

Ознакомление и анализ консультационной деятельности психолога.

Знакомство:

- с тематикой запланированных и проведенных психологом консультаций;

- с актуальными проблемами учреждения.

Количественный и качественный анализ проведенных психологом консультаций.

Перечень тем консультаций:

- домашнее насилие;
- страх одиночества;
- жалобы на финансовые трудности;
- алкоголизм членов семьи;
- поведение ребенка;
- адаптация в социуме;
- оказание помощи членам семей лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам семейного воспитания.

В 2016 году за индивидуальной психологической помощью обратилось 80 граждан. Для них проведено 130 консультаций. По телефону доверия за помощью обратилось 9 граждан. Проведено 80 занятий групповой психологической коррекции для 25 инвалидов, посещающих отделение дневного пребывания инвалидов; 12 заседаний группы взаимопомощи (16 участников); 3 занятия с 64 сотрудниками в Школе социального работника; 4 заседания клуба «Материнское сердце»; 5 занятий с лицами из мест лишения свободы (39 граждан при наблюдательной комиссии РИК); 251 гражданин принял участие в диагностике. Основной характер запросов, жалоб:

- домашнее насилие;
- страх одиночества;
- жалобы на финансовые трудности;

- алкоголизм членов семьи;
- поведение ребенка;
- адаптация в социуме;
- оказание помощи членам семей лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам семейного воспитания.

Основной контингент обращающихся к психологу:

- лица, вернувшиеся из мест лишения свободы (далее – МЛС);
- граждане, прекратившие свое нахождение в лечебно-трудовых профилакториях (далее – ЛТП);
- семьи, находящиеся в социально опасном положении (далее – СОП);
- неполные семьи;
- многодетные семьи;
- инвалиды;
- одинокие граждане пожилого возраста;
- подростки.

Возрастной диапазон обращающихся в психологическую консультацию достаточно широк: дети-подростки (16 лет) – непонимание со стороны родителей; лица, вернувшиеся из МЛС и прекратившие свое нахождение в ЛТП (20-50 лет); пенсионеры (60-75 лет).

Процесс консультирования обычно проходил в два этапа:

а) первичное консультирование – во время которого собираются основные данные и уточняется запрос;

б) повторное консультирование – для получения более объективной информации с помощью диагностических методов, определение плана дальнейшей работы по проблеме; кроме того, давались рекомендации о способах преодоления трудностей. Повторные консультации в некоторых случаях не ограничивались отдельным приемом, а носили системный характер, в этом случае во время беседы обсуждалась динамика работы с клиентом и уточнялись рекомендации.

В связи с тем что основной контингент – это люди с социальными трудностями, большинство запросов связаны с проблемами межличностного общения, адаптации в социуме. В целом все запросы можно разделить на:

- трудности в общении со сверстниками;
- эмоционально-поведенческие трудности;
- проблемы в детско-родительских отношениях;
- трудности в профессиональном самоопределении;
- трудности в обучении;
- трудовая и социальная реабилитация лиц, вернувшихся из МЛС и прекративших свое нахождение в ЛТП;

- одиночество;
- поведение в кризисных и проблемных жизненных ситуациях.

В целом можно считать, что проведенная за истекший период консультативная работа была достаточно эффективной и позволяла решить все необходимые задачи консультативной деятельности. Однако большинство консультаций носили разовый характер. В связи с этим в дальнейшем необходимо проанализировать и определить причины сложившейся ситуации. А также уделять больше внимания мотивированию клиентов на более глубокую работу. Также стоит обратить внимание на низкое количество обращений за консультациями со стороны родителей.

Анализируя всю проведенную за истекший период работу психолога, можно сказать о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом работы и по всем направлениям. Проведенная работа позволила выявить собственные профессиональные возможности, а также определить основные пути для реализации деятельности и профессионального роста в дальнейшем.

08–09.04.2017

Суббота–воскресенье

Выходные дни.

10.04.2017

Понедельник

Посещение консультации психолога учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

11.04.2017

Вторник

Описание и анализ консультативного случая.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

12.04.2017

Среда

Посещение консультации психолога учреждения. Оказание экстренной психологической помощи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

13.04.2017

Четверг

Оказание экстренной, психологической анонимной помощи разным возрастным категориям граждан через телефон доверия. Описание и анализ консультативного случая.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

14.04.2017

Пятница

Работа с литературой. Подготовка к психологическому консультированию.

Разработка конспекта психологической консультации.

Конспект психологической консультации

Тема: «Конфликты в вашей жизни».

Целевая группа: сотрудники ТЦСОН.

Подготовка к консультированию

- Проветривание кабинета.
- Табличка на двери кабинета психолога («Убедительная просьба не беспокоить – идет консультация!»).
- Освобождение рабочего стола психолога от ненужной документации.
- Подготовка кресел для проведения консультации.
- Подготовка графина с водой, стаканов (для успокоения клиента, если возникнет необходимость).

Основные этапы психологического консультирования

1) Подготовительный этап (заочное знакомство с клиентом, просмотр журнала регистрации индивидуальных консультаций, знакомство с информацией о клиенте).

2) Настроечный этап (встреча с клиентом, настройка на совместную работу, обращение внимания на вербальные и невербальные средства общения).

3) Диагностический этап (рассказ клиента о себе и о своей проблеме).

4) Рекомендательный этап (собрав на предыдущих этапах необходимую информацию о клиенте и его проблеме, происходит выработка практических рекомендаций по решению проблемы).

5) Контрольный этап (договор психолога и клиента о том, как будет контролироваться и оцениваться практическая реализация полученных рекомендаций).

6) Заключительный этап (назначение следующей встречи при необходимости).

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

15–16.04.2017

Суббота–воскресенье

Выходные дни.

17.04.2017

Понедельник

Индивидуальное консультирование. Оформление конспекта консультации.

Протокол индивидуальной консультации

Дата консультации: 17.04.2017.

Длительность консультации: 40 минут.

Консультируемый: Наталья.

Клиент: родитель.

Пол: женский.

Возраст: 45 лет.

Проживание: с семьей (с родителями, с семьей, одиноко, другие сведения).

Обращение: первичное повторное регулярное.

Повод обращения: поведение ребенка.

Основная проблема

Ребенок довольно часто подговаривает деньги у одноклассников. Воровство обнаружила классный руководитель и рассказала обо всем матери.

Учителю девочка сказала, что к воровству ее подтолкнул старший брат и украденные деньги она отдала ему. С матерью разговаривать категорически отказывается. Раньше за ней воровство не замечали ни родные, ни в школе.

Мать обеспокоена тем, что ребенок не хочет идти с ней на контакт и, соответственно, не знает, как правильно вести себя в этой ситуации.

Сопутствующая проблема

Чтобы воровство не стало для дочери привычным делом.

Характеристика состояния консультируемого

Повышенная тревожность, обеспокоенность поведением дочери, растерянность.

Рекомендации

- 1) Попробуйте разобраться, что же на самом деле произошло, важно разобраться в нюансах ситуации.
- 2) Испытывает ли она чувство вины, когда обнаружена кража.
- 3) Определите, насколько важно это занятие для ребенка, для чего нужны ей деньги, на что она их тратит.

Если ваш ребенок ворует, вы должны это пресечь, но только если вы абсолютно уверены в фактах. Ничто не ранит тяжелее, чем несправедливое обвинение. Вы должны ему сказать, что его поведение неприемлемо, но в то же время важно заверить ребенка, что очень его любите, даже если не одобряете сейчас его поведение. Подумайте, прежде чем приступать к решительным действиям. Бесспорно, воровство не должно оставаться безнаказанным, но только если вы уверены, что и ребенок считает это наказание справедливым. Возможно, ваша строгость не только не избавит его от дурных наклонностей, а только спровоцирует

массу иных, не менее вредных поступков. Пережив наказание, ребенок, скорее всего, научится ловчить, скрытничать, обманывать, боясь лишь одного – быть разоблаченным. Но разве только страх наказания удерживает детей от желания взять чужое?

Ребенок должен знать, что с вашей стороны последуют решительные меры с неприятными последствиями. Ребенок должен вернуть деньги владельцу. Чтобы заработать деньги, он должен выполнить дополнительную работу. Ребенок должен отвечать за неправильные действия. Объясните ребенку, что у него в ближайшем будущем будет возможность получить деньги или определенную вещь. Это научит вашего ребенка терпению и отложенному вознаграждению.

Другая информация

Общая стратегия поведения родителей по отношению к воровству своего ребенка должна зависеть от причин поведения ребенка, выяснение которых дело первостепенной важности. Но в любом случае необходимо помнить, что появление такого тревожного сигнала, как кража, свидетельствует о том, что ребенку не хватает любви и внимания.

18.04.2017

Вторник

Групповое консультирование. Оформление конспекта консультации. Организация выездного социально-психологического консультационного пункта.

Протокол групповой консультации

Дата консультации: 18.04.2017.

Длительность консультации: 40 минут.

Консультируемый: Алла, Галина, Тамара, Любовь.

Клиент: группа пенсионеров из 4 человек.

Пол: женский.

Возраст: 64-69 лет.

Проживание: одиноко (с родителями, с семьей, одиноко, другие сведения).

Обращение: первичное повторное регулярное.

Повод обращения: эмоциональные проблемы.

Основная проблема

Обратившиеся – женщины-пенсионеры, социальные условия существования обуславливают их эмоции и чувства. После выхода на пенсию жизнь утратила свою яркость и эмоциональность. Все чаще нет желания куда-то идти, что-то делать, с кем-то общаться.

Сопутствующая проблема

Эмоции представляют собой субъективные переживания, сигнализирующие о благополучном или неблагополучном состоянии организма и психики.

Характеристика состояния консультируемого

Повышенная нервозность, растерянность.

Рекомендации

1. Объединиться с людьми, имеющими те же проблемы.
2. Найти хобби, увлечение, занятие.
3. Прогулки, свежий воздух.
4. Освоить новый гаджет.
5. Танцы, песни, художественные кружки.
6. Пройти программу групповой терапии.

Другая информация

Групповое занятие «Эмоции»

Цели:

- создание психологически безопасной атмосферы в группе;
- развитие психологической культуры пожилых людей;
- поддержание когнитивных процессов (памяти, внимания).

План

1. Лекционный материал: чувства, эмоции, настроение, состояния.
2. Кроссворд «Эмоции и чувства».
3. Предлагаются первые части пословиц, нужно вспомнить окончания.

19.04.2017

Среда

Индивидуальное консультирование. Оформление конспекта консультации.

Протокол индивидуальной консультации

Дата консультации: 19.04.2017.

Длительность консультации: 40 минут.

Консультируемый: Евгений.

Клиент: работник родитель.

Пол: мужской.

Возраст: 18 лет.

Проживание: с семьей (с родителями, с семьей, одиноко, другие сведения).

Обращение: первичное повторное регулярное.

Повод обращения: нежелание что-либо делать, беспричинная лень.

Основная проблема

Молодой человек никак не может заставить себя учиться. Приходил домой и сразу садился за компьютер, думал, что проблема только в нем.

Но теперь, когда он от него отказался, понял, что ошибался. Когда садится учиться, появляется странное чувство, то ли хочется спать, то ли просто лень. Не может заставить себя что-то делать. У него скоро коллоквиумы, и он не знает, как будет их сдавать, если будет продолжать в том же духе. Хотел бы узнать, есть ли какие-нибудь методы, которые ему помогут.

Характеристика состояния консультируемого

Спокойное, расслабленное состояние.

Рекомендации

Если начинать борьбу с ленью, рекомендуется составлять режим дня.

Планируйте свой день тщательно, чем подробнее составите свой план действий, тем проще будете ему следовать.

Начинайте день, подготовку к занятиям с самых сложных и объемных дел, только потом приступайте к мелким и менее важным.

Придумайте для себя систему вознаграждения. Например, если вы успешно справились с какой-либо задачей, позвольте себе что-нибудь вкусненькое или то, что доставит вам удовольствие.

Следите за тем, чтобы на вашем рабочем месте был порядок. Кипы бумаг, разбросанные ручки, скобы и карандаши отвлекают, мешают сосредоточиться, создают ощущение дискомфорта.

Для каждого самого мелкого дела придумывайте систему мотивации, отвечая на вопрос «Почему мне это нужно сделать?».

Неплохое средство для борьбы с ленью – раннее пробуждение. Чем раньше человек просыпается, тем больше дел он успевает сделать. По статистике среди «жаворонков» лентяев встречается меньше, чем среди «сов».

По возможности разнообразьте свои дела. Чередуйте работу за компьютером с хлопотами по дому и увидите, что скучать вам будет некогда.

Другая информация

Главная цель в жизни – закончить университет и пойти работать.

20.04.2017

Четверг

Работа с отчетной документацией:

- дневник по стажировке с утвержденным индивидуальным планом;
- отчетные документы, указанные в разделах стажировки (приложения);
- отчет о прохождении стажировки;
- характеристика студента с места стажировки с рекомендуемой оценкой, заверенная подписью руководителя учреждения.

21.04.2017

Пятница

Оформление отчета о прохождении стажировки.

Во время прохождения стажировки нами реализованы следующие виды деятельности:

- ознакомление с ТЦСОН, целями, задачами, функциями, структурой, основными направлениями, а также основными документами, регламентирующими деятельность данной организации;
- ознакомление с центром социально-психологической помощи, деятельностью психолога, изучение должностных инструкций, планами работы на год и месяц, материалами по организации и оказанию помощи, аналитическим отчетом о работе за предыдущий год;
- изучение информации и аналитических материалов о реализации программ психологической и социально-психологической помощи, индивидуального плана помощи конкретным категориям граждан, журналов учета консультаций, ознакомление с рекомендациями по оформлению документов;
- ознакомление с тематикой запланированных и проведенных психологом консультаций с актуальными проблемами учреждения, количественный и качественный их анализ.

При прохождении стажировки мы присутствовали на консультациях, проводимых психологом, а также при оказании экстренной, психологической анонимной помощи разным возрастным категориям граждан через телефон доверия. Нами проанализированы и описаны данные консультационные случаи.

Работали с литературой для подготовки к психологическому консультированию, разработали конспект психологической консультации. Проведено индивидуальное и групповое консультирование с оформлением конспектов консультаций, принимали участие в организации выездного социально-психологического консультационного пункта.

Предложений по улучшению содержания и организации стажировки не возникло, так как в ТЦСОН ... района созданы все условия для ее успешного прохождения. Есть замечание по поводу кабинета психолога, который не соответствует определенным санитарно-гигиеническим и техническим требованиям: кабинет на зоны не поделен, поскольку площадь не позволяет этого сделать.

После прохождения стажировки мы по-другому посмотрели на работу психолога. Стажировка помогла окунуться в процесс работы психолога, живое общение с «клиентами», осознать важность и ответственность за проделанную работу и составленные рекомендации. Стажировка явилась важным звеном в процессе изучения нами профессии психолога.

Пример оформления списка использованной литературы
Примеры оформления библиографических описаний
списка использованных источников

Законы, законодательные и иные нормативные материалы

Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.). – Минск: Амалфея, 2005. – 48 с.

Конституция Республики Беларусь от 15.03.1994 № 2875-ХІІ, с изменениями и дополнениями, принятыми на Республиканском референдуме от 24.11.1996, в ред. решения Республиканского референдума от 17.11.2004 № 1 // Реестр государственной регистрации Республики Беларусь. – 1999. – № 1/0.

Трудовой кодекс Республики Беларусь от 26.06.1999 № 296-З в ред. Закона Республики Беларусь от 24.07.2014 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 1999. – № 2/70.

Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного социального страхования: Закон Республики Беларусь от 06.01.1999 № 230-З в ред. Законов Республики Беларусь от 15.07.2009 № 43-З // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 1999. – № 2/5.

О профессиональном пенсионном страховании: Закон Республики Беларусь от 05.01.2008 № 322-З // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2008. – № 2/1419.

Экономия и бережливость – главные факторы экономической безопасности государства: Директива ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 14.06.2007 № 3 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2004. – № 1/8668.

Об утверждении положения о порядке изготовления и использования бланков документов с изображением Государственного герба Республики Беларусь и внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Беларусь от 07.08.1995 № 424: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31.07.2000 № 1172 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2000. – № 5/3742.

О внесении изменений и дополнений в постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12 апреля 2000 г. № 35: постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 29.02.2008 № 29 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2008. – № 8/18390.

Об утверждении Положения о порядке направления в служебные командировки за границу: Указ Президента Республики Беларусь от

13.06.2005 № 274 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2005. – № 1/6542.

Об утверждении инструкции о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях: постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 07.05.2009 № 39 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2009. – № 8/20896.

Об утверждении унифицированной системы организационно-распорядительной документации: унифицированные формы, методические материалы по применению классификатора унифицированных форм: приказ Директора Департамента по архивам и делопроизводству Министерства юстиции Республики Беларусь от 14.05.2007 № 25.

Нормативно-технические документы, стандарты

Государственная система стандартизации Республики Беларусь. Порядок проведения экспертизы стандартов: РД РБ 03180.53–2000. – Введ. 01.09.00. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2000. – 6 с.

Безопасность оборудования. Термины и определения: ГОСТ ЕН 1070–2003. – Введ. 01.09.04. – Минск: Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2004. – 21 с.

Государственный стандарт Республики Беларусь СТБ 6.38-2004 «Унифицированные системы документации Республики Беларусь. Система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». – Минск: Госстандарт, 2005. – 48 с.

Один, два или три автора²

Гуров, Ф. Продвижение бизнеса в Интернет: все о PR и рекламе в Сети / Ф. Гуров. – М.: Бизнес, 2008. – 57 с.

Крысько, В. Г. Социальная психология: учеб. для вузов / В. Г. Крысько. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 185 с.

Славинская, О. В. Секретарское дело в современном офисе: сборник заданий для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся: учеб. – методич. пособие / О. В. Славинская. – Минск: РИПК Минтруда и соцзащиты, 2007. – 58 с.

Алахвардов, В. М. Психология: учеб. пособие / В. М. Алахвердов, С. И. Богданова. – М.: Высшая школа, 2008.

Фирсов, М. В. Теория социальной работы / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 223 с.

Ромм, Т. А. Исторические очерки российской социальной работы: учеб. пособие / Т. А. Ромм, М. В. Ромм, И. А. Скалабан. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 1999. – 157 с.

² В том числе учебно-методические материалы.

Четыре и более автора

Жуков, Ю. М. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / Ю. М. Жуков, А. К. Ерофеев, С. А. Липатов [и др.]. – М.: Высшая школа, 2004. – 257 с.

Охрана труда в отраслях непроизводственной сферы. I сессия: сборник учебно-методических материалов по дисциплинам I сессии для слушателей переподготовки по специальности 1–59 01 06 «Охрана труда в отраслях непроизводственной сферы» (квалификация «Специалист по охране труда») / О. В. Славинская [и др.]. – Минск: РИПК Минтруда и соцзащиты, 2009. – 44 с.

Коллективный автор

Социальная защита населения: Опыт организационно-административной работы: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» / под ред. В. С. Кукушина. – М.: Высшая школа, 2003. – 125 с.

Дети Республики Беларусь: стат. пособие / под общ. ред. Г. И. Гаскюк. – Минск: Статистика, 2001. – 125 с.

Отдельный том, часть в многотомном издании

Нормативные правовые акты и иные документы, используемые в деятельности территориальных центров социального обслуживания населения: сборник нормативно-правовой информации. В 4 частях: Часть 1 / сост.: З. И. Волович [и др.]. – Минск: РИПК Минтруда и соцзащиты, 2009. – 160 с.

Сборник статей, трудов

Социально-политическая ситуация в Беларуси: проблемы и перспективы: сб. науч. тр. / под общ. ред. М. Н. Хурса. – Мн., 2000. – 174 с.

Статья из журнала, газеты

Славинская, О. В. Профессиональное становление педагога кафедры института повышения квалификации и переподготовки кадров / О. В. Славинская, В. М. Ростовцева // Вести ИСЗ. – 2009. – № 3. – С. 25. – 27.

Иванов, И. И. Проблемы формирования гендерной культуры в учреждении образования / И. И. Иванов // Республика. – 2007. – 21 крас. – С. 8.

Статьи из сборников тезисов докладов и материалов конференций

Игнаткович, И. В. Тенденции развития современных средств обучения / И. В. Игнаткович, О. В. Славинская // Проблемы инженерно-педагогического образования в Республике Беларусь: материалы III международной научно-практической конференция, 23–24 октября 2008 г.: В 2 ч. / Министерство образования Республики Беларусь,

Белорусский национальный технический университет; редкол. Б. М. Хрусталева [и др.]. – Ч.1. – Минск, 2009. – 373 с. – С. 69-73.

Электронные ресурсы и ресурсы удаленного доступа

Охрана труда [Электронный ресурс]: энциклопедия: по материалам изд-ва «Большая российская энциклопедия»: в 3 т. – Электрон. дан. (486 Мб). – М.: Кордис & Медиа, 2003. – Электрон. опт. диски (CD-ROM): зв., цв. – Т. 1: Республиканские нормативные правовые акты. – 1 диск; Т. 2: Отраслевые нормативы. – 1 диск; Т. 3: Межотраслевые нормативы. – 1 диск.

Регистр СНГ-2005: промышленность, полиграфия, торговля, ремонт, транспорт, строительство, сельское хозяйство [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. и прогр. (14 Мб). – Минск: Комлев И. Н., 2005. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Гандапас, Р. Пресс-конференция – это серьезнее, чем вы думаете! Опыт подготовки и проведения / Р. Гандапас [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.triz-ri.ru/themes/method/pr/pr33.asp>. – Дата доступа: 03.03.2016.

Национальный интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 01.01.2016.

Электронный научно-методический и публицистический журнал «Воспитание. Личность. Профессия» [Электронный ресурс] / Министерство образования Республики Беларусь, РИПО – Минск, 2006. – Режим доступа: <http://www.ripo.unib.by/cvr/vlp>. – Дата доступа: 29.01.2016.

Петров, П. Расторжение трудового договора в случае систематического неисполнения работником обязанностей, возложенных на него трудовым договором или правилами внутреннего трудового распорядка / П. Петров // Трудовое законодательство [Электронный ресурс]. – 2006. – Режим доступа: <http://btru.org.by/ru/art/a041031.html>. – Дата доступа: 02.02.2016.

Каталог индивидуальных средств защиты фирмы «Электра» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.electis.by>. – Дата доступа: 17.04.2016.

Cryer, R. Prosecution in international crimes: selectivity and the international criminal law regime / R. Cryer // Peace Palace Library [Electronic resource]. – The Hague, 2003–2005. – Mode of access: <http://catalogue.ppl.nl/DB=1/SET=3/TTD=1/SHW?FRST=12>. – Date of access: 04.05.2016.

Учебное издание

ОРГАНИЗАЦИЯ СТАЖИРОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ И ПОДГОТОВКА ОТЧЕТОВ

Рекомендации

Составители:

Ю. Н. Шестаков, А. Н. Ростовцев

Ответственный за выпуск *Е. С. Патеи*

Технический редактор *Н. Н. Мамчиц*
Компьютерная верстка *О. Н. Воробьева*

Подписано в печать 06.12.2018. Формат 60×84/16.

Бумага офсетная. Печать цифровая.

Усл печ. л. 3,7. Уч.-изд. л. 2,9.

Тираж 100 экз. Заказ 15510.

Издатель и полиграфическое исполнение:

Общество с ограниченной

ответственностью «Колорград».

Свидетельство о государственной регистрации
издателя, изготовителя, распространителя печатных
изданий № 1/471 от 23.12.2015.

Пер. Велосипедный, 5-904, 220033, Минск.

www.сегмент.бел

